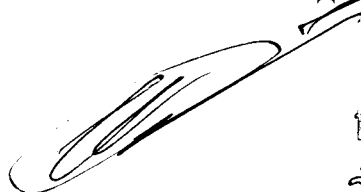


СОГЛАСОВАНО

Заместитель Министра
Российской Федерации по делам
гражданской обороны, чрезвычайным
ситуациям и ликвидации последствий
стихийных бедствий



С.И. Воронов

14 DEC 2015

2-4-87-54-33

СОГЛАСОВАНО

Заместитель Министра
связи и массовых коммуникаций
Российской Федерации



Д.М. Алхазов

**Методические рекомендации
по проведению государственных испытаний
системы-112 субъектов Российской Федерации**

г. Москва – 2015

1. Общие положения.

В соответствии с Положением о системе обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» (утвержденным Постановлением Правительства Российской Федерации от 21 ноября 2011 г. № 958) государственные испытания развернутой в субъекте Российской Федерации системы-112 являются завершающим этапом создания системы-112 в субъекте Российской Федерации.

Государственные испытания развернутой в субъекте Российской Федерации системы-112 проводятся в соответствии с требованиями ГОСТ 34.603-92 и имеют статус государственных комплексных приемочных испытаний в соответствии со статусом приемочной комиссии.

2. Мероприятия, проводимые перед государственными испытаниями системы-112 субъекта Российской Федерации.

Для успешной подготовки и проведения государственных испытаний системы-112 субъект Российской Федерации обязан провести ряд мероприятий и разработать соответствующие документы.

Обязательными мероприятиями при подготовке государственных испытаний системы-112 являются:

- проведение опытной эксплуатации системы-112 субъекта Российской Федерации;
- оформление акта о завершении опытной эксплуатации системы-112 и допуске системы-112 к приемочным испытаниям;
- использование единого номера «112» на сетях операторов связи на этапе опытной эксплуатации системы-112 на территории всех муниципальных образований субъекта Российской Федерации;
- разработка и утверждение регламента информационного взаимодействия дежурно-диспетчерских служб экстренных оперативных служб и системы-112 субъекта Российской Федерации и соглашений об оперативном взаимодействии и информационном обмене единой дежурно-диспетчерской службы с ведомственными дежурно-диспетчерскими службами в рамках системы-112;
- разработка Программы и методики государственных испытаний системы-112;
- разработка Плана проведения государственных испытаний системы-112;
- определение состава государственной приемочной комиссии;
- подписание распорядительного документа о проведении государственных испытаний системы-112;
- подготовка проектов документов по результатам проведения государственных испытаний системы-112.

Проведение опытной эксплуатации

Согласно ГОСТ 34.603-92 приемочные испытания проводятся после проведения опытной эксплуатации автоматизированной системы. Опытная эксплуатация системы-112 может проводиться отдельными сегментами по мере ввода в опытную эксплуатацию системы-112 в отдельных муниципальных образованиях субъекта Российской Федерации. Каждый сегмент системы-112 вводится в опытную эксплуатацию распорядительным документом органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации.

Для использования номера «112» на этапе опытной эксплуатации Минкомсвязь России, руководствуясь Методическими рекомендациями по порядку использования единого номера «112», утвержденными совместно МЧС России и Минкомсвязью России и размещенными на сайте Минкомсвязи России minsvyaz.ru, по запросу субъекта Российской Федерации направляет письменные уведомления операторам подвижной радиотелефонной и местной телефонной связи о начале использования единого номера «112» на этапе опытной эксплуатации системы-112 с приложением перечня муниципальных образований субъекта Российской Федерации, подключенных к системе-112.

На этапе опытной эксплуатации проводится обучение персонала системы-112.

Опытная эксплуатация системы-112 проводится в соответствии с Программой опытной эксплуатации, в которой указывают:

- 1) условия и порядок функционирования сегментов и системы-112 в целом;
- 2) продолжительность опытной эксплуатации, достаточную для проверки правильности функционирования системы-112 при выполнении каждой функции системы-112 и готовности к работе персонала системы-112;
- 3) порядок устранения недостатков, выявленных в процессе опытной эксплуатации.

Опытную эксплуатацию системы-112 субъекта Российской Федерации в целом рекомендуется проводить продолжительностью не менее 1 месяца от даты начала использования номера «112» на сетях операторов связи на территории всех муниципальных образований.

Оформление акта о завершении опытной эксплуатации

В процессе опытной эксплуатации ведется рабочий журнал, в который заносятся сведения о продолжительности функционирования системы-112, отказах, сбоях, аварийных ситуациях, проводимых корректировках документации и программных средств, наладке технических средств. Сведения фиксируются в журнале с указанием даты и ответственного лица. Журнал ведется лицами, ответственными за проведение опытной эксплуатации. В журнал могут быть занесены замечания персонала по удобству эксплуатации системы-112. Форма рабочего журнала опытной эксплуатации приведена в Приложении 1 к настоящим Методическим рекомендациям.

По завершении опытной эксплуатации системы-112 субъекта Российской Федерации оформляется акт о завершении опытной эксплуатации и

допуске системы-112 к государственным испытаниям. Форма акта о завершении опытной эксплуатации приведена в Приложении 2 к настоящим Методическим рекомендациям.

Разработка и утверждение Регламентов и Соглашений информационного взаимодействия

В целях организации межведомственного информационного взаимодействия в рамках системы-112 в субъекте Российской Федерации разрабатываются и утверждаются регламент информационного взаимодействия дежурно-диспетчерских служб экстренных оперативных служб и системы-112 субъекта Российской Федерации и соглашений об оперативном взаимодействии и информационном обмене единой дежурно-диспетчерской службы с ведомственными дежурно-диспетчерскими службами в рамках системы-112 (далее – Регламент, Соглашение соответственно).

Регламент является единым документом субъектового уровня, разрабатывается и утверждается органом исполнительной власти субъекта Российской Федерации, согласовывается на субъектовом уровне со всеми ведомствами и организациями, дежурно-диспетчерские службы (далее – ДДС) которых участвуют в информационном взаимодействии в рамках системы-112. Перед согласованием рекомендуется провести рассмотрение и обсуждение Регламента на заседании межведомственной рабочей группы по созданию системы-112 в субъекте Российской Федерации.

Соглашение является документом муниципального уровня, подписывается между единой дежурно-диспетчерской службой муниципального образования и конкретной ДДС, в зону ответственности которой входит территория муниципального образования. Подписанные руководителями ЕДДС и ДДС соглашения утверждают руководители ведомств субъектового уровня, в ведении которых находятся соответствующие ДДС, и руководитель органа местного самоуправления.

Разработка Программы и методики государственных испытаний

Для планирования проведения государственных испытаний по указанию органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации разрабатывается документ «Программа и методика государственных приемочных испытаний системы-112» (далее – ПМИ). Разработчик документа может устанавливаться в договоре или техническом задании на проектирование системы-112 (далее - ТЗ).

В ПМИ указываются:

- 1) перечень объектов, выделенных в системе-112 для испытаний и перечень требований, которым должны соответствовать объекты (со ссылкой на пункты ТЗ);
- 2) критерии приемки системы-112;
- 3) условия и сроки проведения государственных испытаний;
- 4) средства для проведения государственных испытаний;
- 5) фамилии лиц, ответственных за проведение испытаний;
- 6) методику государственных испытаний и обработки их результатов;

7) перечень оформляемой документации.

ПМИ включает в себя проверку всех подсистем системы-112. ПМИ направляется субъектом Российской Федерации для согласования в МЧС России.

После согласования МЧС России ПМИ направляется для согласования в части проверки телекоммуникационной подсистемы системы-112 в Минкомсвязь России.

Форма типовой ПМИ приведена в Приложении 3 к настоящим Методическим рекомендациям.

Разработка Плана проведения государственных испытаний системы-112

Для проведения государственных испытаний органом исполнительной власти субъекта Российской Федерации разрабатывается План проведения государственных испытаний системы-112. В Плана проведения государственных испытаний системы-112 в хронометрическом порядке указываются конкретные мероприятия в рамках проведения государственных испытаний с указанием для каждого мероприятия времени проведения мероприятия, ответственных лиц, ожидаемых результатов.

Форма Плана проведения государственных испытаний системы-112 приведена в Приложении 4 к настоящим Методическим рекомендациям.

Определение состава государственной приемочной комиссии

Состав государственной приемочной комиссии определяется распорядительным документом субъекта Российской Федерации.

В состав государственной приемочной комиссии в обязательном порядке включаются представители федеральных органов исполнительной власти - участников создания системы-112 на территории Российской Федерации: МЧС России, Минкомсвязи России, МВД России, Минздрава России, ФСБ России.

Для определения состава государственной комиссии орган исполнительной власти субъекта Российской Федерации направляет в указанные федеральные органы исполнительной власти предложение о назначении ответственных лиц для включения в состав государственной комиссии. По решению федерального органа исполнительной власти в состав государственной комиссии могут включаться представители из его региональных подразделений.

В состав государственной комиссии в обязательном порядке включаются также представители органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации.

По решению органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в состав государственной комиссии могут включаться представители организаций, участвующих в создании системы-112, операторов связи, органов местного самоуправления и др.

Подписание распорядительного документа

Распорядительный документ субъекта Российской Федерации о проведении государственных испытаний системы-112 подписывается после определения состава государственной комиссии.

В распорядительном документе указываются сроки проведения государственных испытаний, утверждается состав государственной комиссии, назначаются лица, ответственные за организацию и проведение государственных испытаний.

Форма распорядительного документа приведена в Приложении 5 к настоящим Методическим рекомендациям.

Подготовка проектов документов

Перед проведением государственных испытаний субъектом Российской Федерации должны быть подготовлены проекты следующих документов по результатам проведения государственных испытаний системы-112:

- протоколы испытаний объектов системы-112 в соответствии с ПМИ;
- единый протокол проведения государственных испытаний системы-112;
- акт проведения государственных испытаний системы-112.

3. Проведение государственных испытаний системы-112 субъекта Российской Федерации.

Государственные испытания системы-112 проводят для определения соответствия системы-112 требованиям нормативных документов, технического задания, технического проекта, оценки качества опытной эксплуатации и решения вопроса о возможности приемки системы-112 в постоянную эксплуатацию.

Для проведения государственных испытаний должна быть предъявлена следующая документация:

- 1) техническое задание на разработку технического проекта системы-112, согласованное МЧС России;
- 2) технический проект системы-112, согласованный МЧС России;
- 3) системный проект телекоммуникационной подсистемы системы-112;
- 4) акты приемки системы-112 в опытную эксплуатацию;
- 5) рабочие журналы опытной эксплуатации системы-112;
- 6) акт завершения опытной эксплуатации и допуска системы-112 к приемочным испытаниям;
- 7) ПМИ.

В ходе государственных испытаний проверяется функционирование всех подсистем системы-112:

- телекоммуникационная подсистема;
- информационно-коммуникационная подсистема;
- подсистема консультативного обслуживания;
- геоинформационная подсистема;
- подсистема мониторинга;

- подсистема обеспечения информационной безопасности.

Проверка телекоммуникационной подсистемы

Состав проверок телекоммуникационной подсистемы, критерии приемки системы-112 в части телекоммуникационной подсистемы системы-112 определяются в ПМИ и согласовываются с Минкомсвязью России.

На момент проведения государственных испытаний номер «112» должен использоваться в соответствии с поручением Минкомсвязи России на время опытной эксплуатации во всех муниципальных образованиях субъекта Российской Федерации.

Проверка передачи коротких текстовых сообщений (SMS) от пользователей (абонентов) сетей подвижной радиотелефонной связи в систему-112, а также получение от операторов связи сведений о месте нахождения лица, обратившегося по номеру «112», и (или) абонентского устройства, с которого был осуществлен вызов, а также иных данных, необходимых для обеспечения реагирования по вызову (сообщению о происшествии), проводятся только при наличии технической возможности операторов связи. Отсутствие технической возможности указанных проверок должно подтверждаться соответствующими уведомлениями от операторов связи.

При отсутствии технической возможности указанных проверок и готовности к ним операторов связи необходимость их проведения до ввода системы-112 в постоянную эксплуатацию указывается в акте государственных испытаний в разделе «Рекомендации».

Проверка информационно-коммуникационной подсистемы

Проверка информационно-коммуникационной подсистемы осуществляется на всех объектах системы-112, включенных в государственные испытания.

На каждом объекте проверяются функции приема и обработки вызовов с возможностью передачи между объектами карточек информационного обмена и голосовых вызовов.

Проверка резервирования приема вызовов является обязательной.

При условии предоставления бюджету субъекта Российской Федерации субсидии из федерального бюджета на создание резервного центра вызовов (далее – РЦОВ) проводится проверка РЦОВ.

В случае, если указанная субсидия не предоставлялась, а также в случае неполного завершения строительства и оснащения РЦОВ проверка резервирования приема вызовов проводится на другом объекте системы-112, выполняющем функции РЦОВ.

При незавершенности оснащения ДДС экстренных оперативных служб (далее – ЭОС) на государственных испытаниях должна быть обеспечена возможность автоматизированной передачи информации и голосового вызова в соответствующие ДДС по временной альтернативной схеме (например, передача информации и вызовов в центральную ДДС ЭОС с последующим доведением информации до конкретной ДДС по ведомственным и иным каналам связи).

При подтвержденной невозможности завершения на текущий момент оснащения РЦОВ и ДДС ЭОС необходимость проведения проверок указанных объектов с составлением соответствующих актов комплексной проверки работоспособности в составе системы-112 в целом до ввода системы-112 в постоянную эксплуатацию указывается в акте государственных испытаний в разделе «Рекомендации».

Проверка подсистемы консультативного обслуживания

Проверка подсистемы консультативного обслуживания осуществляется на рабочих местах операторов системы-112.

Оказание информационно-справочной помощи лицам, обратившимся по номеру «112», по вопросам обеспечения безопасности жизнедеятельности осуществляется с использованием как минимум базы знаний, находящейся в распоряжении оператора системы-112, отвечающего на поступивший вызов. База знаний должна содержать данные по основным наиболее распространенным вопросам обеспечения безопасности жизнедеятельности. Требования и данные для базы знаний приведены в Приложении № 9 к Методическим материалам по созданию системы-112 в субъектах Российской Федерации, утвержденных МЧС России 01.09.2014. База знаний должна иметь возможность ее расширения в процессе функционирования.

Проверка геоинформационной подсистемы

Проверка геоинформационной подсистемы осуществляется на рабочих местах операторов системы-112 и диспетчеров ДДС ЭОС и ЕДДС.

Геоинформационная подсистема отображает на основе электронных карт природно-географические, социально-демографические, экономические и другие характеристики территории, местонахождение лица, обратившегося по номеру «112», и (или) абонентского устройства, с которого осуществлен вызов (сообщение о происшествии), место происшествия, а также местонахождение транспортных средств ЭОС, привлеченных к реагированию на происшествие.

В ТЗ могут предъявляться дополнительные требования к геоинформационной подсистеме, такие как прокладывание маршрута, отображение препятствий на дорогах и др.

При отсутствии возможности проверки местонахождения транспортных средств экстренных оперативных служб, привлеченных к реагированию на происшествие, по причине отсутствия согласования организационных вопросов, а также проверки отдельных дополнительных требований необходимость проведения указанных проверок до ввода системы в постоянную эксплуатацию указывается в акте государственных испытаний в разделе «Рекомендации».

Проверка подсистемы мониторинга

Проверка подсистемы мониторинга осуществляется на рабочих местах операторов системы-112.

В рамках проверки подсистемы мониторинга осуществляется демонстрация приема и обработки информации и сигналов, поступающих от датчиков,

установленных на контролируемых стационарных и подвижных объектах, в том числе от автомобильных терминалов системы экстренного реагирования при авариях «ЭРА-ГЛОНАСС» и терминалов ГЛОНАСС/GPS, установленных на транспортных средствах экстренных оперативных служб, привлеченных к реагированию на происшествие, и транспортных средствах, перевозящих опасные грузы.

Перечень систем мониторинга, информация от датчиков которых поступает в систему-112, определяется органом исполнительной власти субъекта Российской Федерации. В случае отсутствия такого перечня разработчиком системы-112 должна быть продекларирована возможность приема данной информации при ее появлении и представлена документация с описанием механизма сопряжения на программном уровне системы-112 с внешними системами мониторинга.

Проверка обмена информацией между системой-112 и государственной автоматизированной системой «ЭРА-ГЛОНАСС» осуществляется при наличии навигационно-информационного центра системы «ЭРА-ГЛОНАСС», способного передавать в систему-112 информацию о дорожно-транспортном происшествии, произошедшем на территории субъекта Российской Федерации.

При отсутствии или подтвержденной неготовности навигационно-информационного центра системы «ЭРА-ГЛОНАСС» осуществлять обмен информацией с системой-112 необходимость проведения указанной проверки до ввода системы-112 в постоянную эксплуатацию указывается в акте государственных испытаний в разделе «Рекомендации».

Проверка подсистемы обеспечения информационной безопасности

Защита информации и средств ее обработки в системе-112 осуществляется соответствующими программно-аппаратными средствами. Состав программно-аппаратных средств защиты информации и модель угроз разрабатываются на этапе технического проектирования системы-112.

Наличие программно-аппаратных средств в соответствии с техническим проектом системы-112 проверяется в ходе государственных испытаний.

Система-112 является автоматизированной информационной системой субъекта Российской Федерации, то есть является государственной информационной системой.

В соответствии с Приказом Федеральной службы по техническому и экспортному контролю (ФСТЭК России) от 11 февраля 2013 г. № 17 «Об утверждении Требований о защите информации, не составляющей государственную тайну, содержащейся в государственных информационных системах» государственная информационная система должна пройти комплекс организационных и технических мероприятий (аттестационных испытаний), в результате которых подтверждается соответствие системы защиты информации информационной системы требованиям, установленным в данном приказе, с выдачей аттестата соответствия.

Ввод в действие информационной системы осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации об информации, информационных технологиях, защите информации, с учетом ГОСТ 34.601 и при наличии аттестата

соответствия.

Проведение аттестации системы-112 на соответствие требованиям защиты информации проводятся после завершения государственных испытаний и до приема системы-112 в постоянную эксплуатацию.

При выявлении в процессе государственных испытаний незавершенности по объективным причинам оснащения объектов системы-112 программно-аппаратными средствами подсистемы обеспечения информационной безопасности необходимость завершения оснащения и проведения аттестации системы-112 на соответствие требованиям защиты информации до ввода системы-112 в постоянную эксплуатацию указываются в акте государственных испытаний в разделе «Рекомендации».

В процессе государственных испытаний рекомендуется проводить проверку одновременно на нескольких объектах системы-112. Для этого из состава государственной комиссии выделяются рабочие группы.

На каждом объекте системы-112 составляется протокол проведения испытаний. По решению государственной комиссии каждый член комиссии может заполнять рабочую анкету члена комиссии на каждом объекте. Рабочие анкеты членов комиссии прикладываются к соответствующим протоколам. Форма Протокола рабочей группы и форма Рабочей анкеты приведены в Приложении 6 и Приложении 7 к настоящим Методическим рекомендациям соответственно.

Протоколы, составленные всеми рабочими группами, рассматриваются на общем заседании государственной комиссии и обобщаются в едином протоколе государственных испытаний системы-112. Форма единого протокола государственных испытаний приведена в Приложении 8 к настоящим Методическим рекомендациям.

По итогам проведения государственных испытаний составляется Акт государственных приемочных испытаний системы-112, в котором делается заключение о соответствии системы-112 требованиям ТЗ, технического проекта системы-112 и даются рекомендации государственной комиссии о вводе системы-112 в постоянную эксплуатацию. Форма Акта государственных приемочных испытаний приведена в Приложении 9 к настоящим Методическим рекомендациям.

4. Мероприятия, проводимые после государственных испытаний системы-112 субъекта Российской Федерации.

После завершения приемочных испытаний издается распорядительный документ субъекта Российской Федерации, в котором подводятся итоги государственных испытаний, устанавливаются сроки и порядок реализации мероприятий, указанных в разделе «Рекомендации» Акта государственных приемочных испытаний, назначаются ответственные за реализацию каждого мероприятия.

По завершении реализации всех мероприятий руководство администрации субъекта Российской Федерации направляет уведомительное письмо в адрес

МЧС России и Минкомсвязи России о готовности системы-112 к постоянной эксплуатации на территории субъекта Российской Федерации с приложением следующих документов:

- копии Акта государственных приемочных испытаний системы-112 на территории субъекта Российской Федерации с рекомендацией государственной комиссии о вводе системы-112 в постоянную эксплуатацию;
- акта и протоколов, подтверждающих положительные результаты испытаний телекоммуникационной подсистемы системы-112 на территории субъекта Российской Федерации, с приложением (при наличии) копий актов ввода в постоянную эксплуатацию вновь созданных или модернизированных узлов и линий связи, а также иного оборудования операторов связи, определенных в системном проекте телекоммуникационной подсистемы системы-112 на территории субъекта Российской Федерации как вновь создаваемые или модернизируемые;
- актов и протоколов всех проверок, проведенных после завершения государственных испытаний в соответствии с разделом «Рекомендации» Акта государственных приемочных испытаний системы-112;
- копии аттестата соответствия системы-112 требованиям защиты информации;
- копии утвержденного технического проекта системы-112 субъекта Российской Федерации в случае внесения изменений в технический проект.

МЧС России в течение тридцати календарных дней со дня получения указанных документов направляет в адрес Минкомсвязи России заключение с рекомендацией о вводе номера «112» в режиме постоянной эксплуатации на территории субъекта Российской Федерации.

В случае положительного заключения МЧС России, Минкомсвязь России в соответствии с пунктом 4 Методических рекомендаций по порядку использования единого номера «112» в установленном порядке издает приказ о начале использования единого номера «112» на территории соответствующего субъекта Российской Федерации и направляет его на государственную регистрацию в Минюст России.

После государственной регистрации приказа о начале использования единого номера «112» на территории субъекта Российской Федерации в Минюсте России орган исполнительной власти субъекта Российской Федерации подписывает акт о приемке системы-112 в постоянную эксплуатацию и издает распорядительный документ о приемке системы-112 в постоянную эксплуатацию. В распорядительном документе указывается порядок функционирования системы-112 после приемки в постоянную эксплуатацию, назначаются ответственные лица, утверждаются дополнения к штатному расписанию и т.д.

Приложение 1

к Методическим рекомендациям

по проведению государственных испытаний

системы-112 субъектов Российской Федерации

Журнал опытной эксплуатации **«Журнал проведения опытной эксплуатации системы-112»** **субъекта Российской Федерации**

Начат «___»_____201__ года

Закрыт «___»_____201__ года

Наименование системы

Наименование системы – система обеспечения вызова экстренных оперативных служб через единый номер «112» субъекта РФ.

Условное обозначение системы – система-112 субъекта РФ.

Цели опытной эксплуатации

Целями опытной эксплуатации системы-112 являются:

- определение полноты функциональной реализации требований Технического задания на создание системы-112 в субъекте РФ;
- определение готовности персонала к работе в условиях функционирования системы-112;
- корректировки (при необходимости) технической документации;
- фиксация сбоев, ошибок, недостатков, возникающих и выявленных в ходе опытной эксплуатации.

Основания проведения опытной эксплуатации

Опытная эксплуатация проводится на основании следующих документов:

- Договор(а) (Контракт(ы)) на выполнение работ по созданию системы-112 в субъекте РФ;
- Проектной документации на систему-112 в составе:
 - Техническое задание на разработку Технического проекта системы-112 субъекта РФ, согласованного МЧС России;
 - Технического проекта системы-112 субъекта РФ, согласованного МЧС России;

- Системного проекта телекоммуникационной подсистемы системы-112 субъекта РФ, согласованного Минкомсвязью России;
- Приказа «О проведении опытной эксплуатации системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» на территории субъекта РФ»;
- Программы опытной эксплуатации системы-112 субъекта РФ.

Объекты опытной эксплуатации

№ п/п	Объект	Адрес	Ответственный
1			
2			

Продолжительность опытной эксплуатации

Продолжительность опытной эксплуатации:

" ___ " _____ 201_ г. – " ___ " _____ 201_ г.

Продолжительность опытной эксплуатации системы-112 субъекта РФ в целом не менее одного календарного месяца.

Сведения об отказах, сбоях, аварийных ситуациях и иных событиях опытной эксплуатации

№ пп	Подсистема, функциональ- ный блок, ПТК	Замечание, ошибка, требование	Код события, Тип ошибки	Поручено	Отметка об устранении	Дата фиксации

Заполнение граф таблицы происходит согласно следующим рекомендациям:

№№ пп – номер записи в журнале;

Подсистема, функциональный блок, ПТК – функциональная, аппаратная и территориальная локализация фиксируемого события;

Замечание, ошибка, требование – описание ошибки, предъявленных замечаний, требований;

Код события – уникальный идентификатор события (инцидента), единый для всех состояний;

Тип ошибки – тип ошибки по степени критичности (Критичная, Некритичная, Пожелание);

Поручено – ФИО специалиста организации Исполнителя, которому было поручено устранить найденную ошибку;

Отметка об устранении – Состояние устранения на момент окончания опытной эксплуатации;

Дата фиксации – Дата внесения записи.

Подписи должностных лиц, внесших замечание:

№№

ФИО

Подпись

1.

2.

3.

Приложение 2

к Методическим рекомендациям

по проведению государственных испытаний

системы-112 субъектов Российской Федерации

УТВЕРЖДАЮ

«__» _____ 201__ г

АКТ

о завершении опытной эксплуатации и допуске системы-112 субъекта Российской Федерации к приемочным испытаниям

Во исполнении Приказа «О проведении опытной эксплуатации системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» на территории субъекта РФ»

наименование документа

от «__» _____ № _____ комиссия в составе: _____

(должность, ФИО)

(должность, ФИО)

(должность, ФИО)

(должность, ФИО)

составила настоящий Акт о том, что:

в период с «__» _____ 201__ года по «__» _____ 201__ года на территории субъекта РФ проведена опытная эксплуатация системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» (системы-112) субъекта РФ в соответствии с _____

наименование документа (программа ОЭ)

на выполнение работ и услуг № _____ от «__» _____ 201__ г.

«Журнал проведения опытной эксплуатации системы-112» прилагается к настоящему Акту.

Опытная эксплуатация системы-112 проведена на территории всех муниципальных образований субъекта РФ, в том числе:

- муниципальное образование 1;
- муниципальное образование 2;
- муниципальное образование 3;

...

При проведении опытной эксплуатации в функционировании системы-112 субъекта РФ, взаимодействующих информационных систем и используемых информационных ресурсов были выявлены следующие недостатки:

Устранены из них:

Перечень прилагаемой к Акту технической документации:

Установлено, что система-112 субъекта РФ:

удовлетворяет требованиям Технического задания на разработку Технического проекта системы-112 субъекта РФ, согласованного МЧС России, соответствует актуальной проектной документации и **может быть допущена к государственным приемочным испытаниям.**

Председатель комиссии:

подпись

дата

Члены комиссии:

(ФИО)

подпись

дата

**ТИПОВАЯ ПРОГРАММА И МЕТОДИКА ГОСУДАРСТВЕННЫХ
ИСПЫТАНИЙ СИСТЕМЫ-112 В СУБЪЕКТАХ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

АННОТАЦИЯ

Настоящий документ разработан в соответствии с требованиями РД 50-34.698.90 и ГОСТ 34.603-90 и служит основой для составления рабочих программ и методик государственных испытаний системы-112 в субъектах Российской Федерации.

Документ предназначен для организаций, разрабатывающих рабочие программы и методики государственных испытаний системы-112 в субъектах Российской Федерации.

СОДЕРЖАНИЕ

АННОТАЦИЯ	2
СОДЕРЖАНИЕ	3
ПЕРЕЧЕНЬ СОКРАЩЕНИЙ	5
1. ОБЪЕКТ ИСПЫТАНИЙ	6
1.1 Полное наименование системы, обозначение	6
1.2 Комплектность испытываемой системы	6
2. ЦЕЛЬ ИСПЫТАНИЙ	7
3 ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ	9
3.1 Перечень руководящих документов, на основании которых проводят испытания	9
3.2 Место проведения и продолжительность испытаний	10
3.3 Организации, участвующие в испытаниях	10
3.4 Перечень ранее проведенных испытаний	11
3.5 Перечень предъявляемых на испытания документов	11
4. ОБЪЕМ ИСПЫТАНИЙ	12
4.1 Перечень этапов испытаний и проверок, а также количественные и качественные показатели	12
4.2 Последовательность проведения испытаний	15
4.2 Перечень работ, проводимых после завершения, требования к ним объем и порядок проведения.	18
5 УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ ИСПЫТАНИЙ	18
5.1 Условия проведения испытаний	18
5.2 Условия начала и завершения отдельных этапов испытаний	19
5.3 Имеющиеся ограничения по проведению испытаний	20
5.4 Требования к техническому обслуживанию системы	20
5.5 Меры, обеспечивающие безопасность и безаварийность проведения испытаний	21
5.6 Порядок взаимодействия организаций, участвующих в испытаниях	21
5.7 Порядок привлечения экспертов для исследования возможных повреждений в процессе проведения испытаний	21
5.8 Требования к персоналу, проводящему испытания, и порядок его допуска к испытаниям.	21
6 МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ИСПЫТАНИЙ	22
7 ОТЧЕТНОСТЬ	23
Приложение А. ФОРМЫ ОТЧЕТНЫХ ДОКУМЕНТОВ	24
Приложение Б. Методики проведения испытаний системы-112 субъекта РФ	26

ПРИЛОЖЕНИЕ В. Хронометрируемые показатели назначения системы-112	78
ПРИЛОЖЕНИЕ Г. Типовой перечень функциональных возможностей СИСТЕМЫ-112 СУБЪЕКТА РФ	81
ПРИЛОЖЕНИЕ Д. КОНТРОЛЬНЫЕ ПРИМЕРЫ	83
ПРИЛОЖЕНИЕ Е. Адреса объектов автоматизации системы-112 субъекта РФ.....	90
ПРИЛОЖЕНИЕ Ж. Образец рабочей анкеты члена ГК (эксперта)	91
ПРИЛОЖЕНИЕ И. Требования СанПиН 2.2.2/2.4.1340-03 по освещению и организации рабочих мест.....	92

ПЕРЕЧЕНЬ СОКРАЩЕНИЙ

АРМ	Автоматизированное рабочее место
АС	Автоматизированная система
АТС	Автоматическая телефонная станция
АЦ	Административный центр
ДДС	Дежурно-диспетчерская служба
ЕДДС	Единая дежурно-диспетчерская служба
ГУ МЧС России	Главное управление МЧС России
ДДС	Дежурно-диспетчерская служба
ДЧ ОВД	Дежурная часть отделения внутренних дел
ЕДДС	Единая дежурно-диспетчерская служба
ОИВ	Органы исполнительной власти
РЦОВ	Резервный центр обработки вызовов
МО	Муниципальное образование
ПМИ	Программа и методика испытаний
ПК	Приемочная комиссия
ПТК	Программно-технический комплекс
ПЧ	Пожарная часть
РФ	Российская Федерация
Система-112	Система обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» субъекта РФ
СПО	Специальное программное обеспечение
ТЗ	Техническое задание на создание системы-112
ТП	Технический проект системы-112
ТфОП	Телефонная сеть общего пользования
УМЦ	Учебно-методический центр
ФЦП-112	Федеральная целевая программа «Создание системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» в Российской Федерации на 2013-2017 годы»
ЦОВ	Центр обработки вызовов
ЦУКС МЧС России	Центр управления в кризисных ситуациях МЧС России

1. ОБЪЕКТ ИСПЫТАНИЙ

1.1 Полное наименование системы, обозначение

В данном подразделе указывается полное и условное наименование системы, предъявляемой к испытаниям.

Наименование системы – система обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» в субъекте Российской Федерации.

Условное обозначение системы – система-112 субъекта РФ.

1.2 Комплектность испытываемой системы

В данном подразделе указывается перечень объектов, создаваемых и оснащаемых в рамках развертывания системы-112 субъекта РФ согласно техническому заданию и техническому проекту на создание системы-112 в субъекте РФ.

В состав объектов испытаний системы-112 субъекта РФ входят:

- Центр обработки вызовов административного центра субъекта РФ;
- Резервный центр обработки вызовов;
- Учебно-методический центр;
- Комплексы программно-технических средств системы-112 в ЕДДС административного центра и муниципальных образований субъекта РФ;
- Комплексы программно-технических средств системы-112 ДДС экстренных оперативных служб административного центра и муниципальных образований субъекта РФ;
- Эксплуатационная и регламентная документация.

Полный перечень объектов автоматизации с указанием составов программно-технических средств и точных адресов их расположения приводится в Приложении Е к настоящему документу.

2. ЦЕЛЬ ИСПЫТАНИЙ

В данном разделе указываются конкретные цели и задачи, которые должны быть достигнуты и решены в процессе испытаний.

Целью проведения испытаний является проверка:

- работоспособности программных и аппаратных средств системы-112, субъекта РФ в комплексе решений, реализованных в рамках ФЦП-112;
- соответствия состава и характеристик системы-112 субъекта РФ требованиям технического задания и технического проекта на создание системы-112 в субъекте РФ;
- технологии функционирования (работоспособности) системы-112 субъекта РФ и оценка оперативности и качества решения задач;
- квалификации эксплуатирующего и обслуживающего персонала системы-112 субъекта РФ;
- полноты и качества эксплуатационной и регламентной документации системы-112 субъекта РФ.

Задачами проведения государственных испытаний системы-112 субъекта РФ являются:

- а) проверка приема вызовов (сообщений о происшествиях) по номеру «112» субъекте РФ;
- б) проверка получения от оператора связи сведений о местонахождении лица, обратившегося по номеру «112», и (или) абонентского устройства, с которого был осуществлен вызов (сообщение о происшествии), а также иных данных, необходимых для обеспечения реагирования по вызову (сообщению о происшествии);
- в) проверка возможности проведения анализа поступающей информации о происшествиях;

- г) проверка направления информации о происшествиях, в том числе вызовов (сообщений о происшествиях), в дежурно-диспетчерские службы экстренных оперативных служб в соответствии с их компетенцией для организации экстренного реагирования;
- д) проверка возможности обеспечения дистанционной психологической поддержки лицу, обратившемуся по номеру «112» в субъекте РФ;
- е) проверка возможности автоматизированного восстановления соединения с пользовательским (оконечным) оборудованием лица, обратившегося по номеру «112» в субъекте РФ, в случае внезапного прерывания соединения;
- ж) проверка регистрации всех входящих и исходящих вызовов (сообщений о происшествиях) по номеру «112»;
- з) проверка ведения базы данных об основных характеристиках происшествий, о начале, завершении и об основных результатах экстренного реагирования на полученные вызовы (сообщения о происшествиях);
- и) проверка возможности приема вызовов (сообщений о происшествиях) на иностранных языках, а также государственном языке республики, входящей в состав Российской Федерации, и (или) иных языках народов, проживающих на территории субъекта Российской Федерации, если данное требование предусмотрено Техническим заданием на создание системы-112 в субъекте РФ.

3 ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

3.1 Перечень руководящих документов, на основании которых проводят испытания

В данном разделе указывается перечень руководящих документов, на основании которых проводятся испытания.

Государственные испытания системы-112 субъекта РФ проводятся в соответствии с требованиями следующих нормативных документов:

- Распоряжение Правительства Российской Федерации от 25 августа 2008 г. № 1240-р об одобрении Концепции создания системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб через единый номер «112» на базе единых дежурно-диспетчерских служб муниципальных образований;
- Постановление Правительства Российской Федерации от 21 ноября 2011 г. № 958 об утверждении «Положения о системе обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру "112"»;
- Технический проект на создание системы-112 в субъекте РФ;
- РД 50-34.698-90. Автоматизированные системы. Требования к содержанию документов;
- ГОСТ 34.201-89. Виды, комплектность и обозначение документов при создании автоматизированных систем;
- ГОСТ 34.603-92. Виды испытаний автоматизированных систем;
- ЕСКД ГОСТ 2.106-2006. Эксплуатационные документы.

Также в данном разделе указываются реквизиты государственных контрактов на работы по созданию системы-112 в субъекте РФ.

3.2 Место проведения и продолжительность испытаний

В данном разделе указывают место, дату и продолжительность государственных испытаний системы-112 субъекта РФ.

Испытания оборудования и программного обеспечения проводятся на местах их размещения согласно Приложению Е.

3.3 Организации, участвующие в испытаниях

В данном разделе указывают перечень организаций, представители которых входят в состав комиссии, проводящей государственные испытания системы-112 субъекта РФ.

Заказчиком работ по созданию системы-112 является орган исполнительной власти субъекта Российской Федерации (далее - Заказчик), в котором развертывается система-112.

Исполнителем работ по созданию системы является организация-разработчик системы-112 в субъекте РФ (далее – Исполнитель).

Государственные испытания проводятся государственной комиссией, в состав которой обязательно входят Заказчик, Исполнитель, представители нижеперечисленных ведомств и органов исполнительной власти, участвующих в создании и функционировании системы-112 в субъекте РФ в соответствии с Постановлением правительства РФ от 21 ноября 2011 года № 958:

- МЧС России;
- Минкомсвязи России;
- МВД России;
- ФСБ России;
- Минздрав России;

- другие федеральные органы исполнительной власти, вызов экстренных оперативных служб которых осуществляется по единому номеру «112»;
- органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации;
- органы местного самоуправления.

Допускается привлекать к испытаниям представителей организации-разработчика системы-112 в субъекте РФ, организаций, уполномоченных в области информационной безопасности, научно-исследовательских организаций вышеперечисленных ведомств, а также других организаций, участвующих в эксплуатации системы-112 в субъекте РФ.

3.4 Перечень ранее проведенных испытаний

В данном разделе указываются реквизиты документов, в соответствии с которыми ранее проводились испытания и опытная эксплуатация системы-112 в субъекте РФ. В приложении к настоящему документу прикладываются сканы отчетных документов о проведенных ранее испытаниях и опытной эксплуатации. (Акты, протоколы, программы и методики испытаний, журналы опытной эксплуатации, приказы, распоряжения).

3.5 Перечень предъявляемых на испытания документов

В данном разделе указывается документация, предъявляемая на государственных испытаниях системы-112 субъекта РФ.

На государственные испытания системы-112 субъекта РФ предъявляется следующая документация:

- 1) техническое задание на создание системы-112 в субъекте РФ, согласованное МЧС России;
- 2) технический проект на создание системы-112 в субъекте РФ, согласованный МЧС России;

- 3) системный проект телекоммуникационной подсистемы системы-112 в субъекте РФ;
- 4) акты приемки системы-112 в опытную эксплуатацию;
- 5) рабочие журналы опытной эксплуатации системы-112;
- 6) акт завершения опытной эксплуатации и допуска системы-112 к приемочным испытаниям;
- 7) программа и методика государственных испытаний;
- 8) эксплуатационная документация системы-112;

В приложении к настоящему документу необходимо привести полный перечень предъявляемых к государственным испытаниям документов.

4. ОБЪЕМ ИСПЫТАНИЙ

4.1 Перечень этапов испытаний и проверок, а также количественные и качественные показатели

Государственные испытания предусматривают испытания всех объектов системы-112 субъекта РФ, согласно техническому проекту на создание системы-112 в субъекте РФ.

Для каждого объекта проводятся описанные ниже испытания и проверки.

Проверка комплектности и качества рабочей конструкторской документации и отчетных документов.

Представленная документация проверяется на соответствие РД 50-34.698-90 и ГОСТ 34.201-89, оценивается ее полнота, содержание и качество.

Проверка комплектности системы-112 и её соответствие техническому проекту.

Проверка соответствия состава и комплектности программных и технических средств системы-112 субъекта РФ, находящихся на функциональном объекте, осуществляется путем сравнения оборудования, предъявленного на испытания, с перечнем технических и программных средств, приведенных в Приложении Е настоящего документа. *(Перечень и*

характеристики программных и аппаратных средств должен соответствовать решениям, указанным в техническом задании и в техническом проекте на создание системы-112 в субъекте РФ).

Проверка считается успешно выполненной, если все представленное оборудование и программное обеспечение соответствует перечню оборудования, указанного в документации технического проекта на создание системы-112 в субъекте РФ.

Далее осуществляется проверка требований по эргономике и технической эстетике, заключающаяся в проверке организации рабочих мест персонала системы-112 на рассматриваемом функциональном объекте, удобство интерфейса АРМ операторов-112, рациональность компоновки технических средств, соответствие интерфейса используемого СПО задачам, выполняемым системой-112.

Проверка считается успешно выполненной, если требования технического задания, СНиП и ГОСТ полностью выполняются.

В заключение данного этапа осуществляется проверка требований по эксплуатации, техническому обслуживанию, ремонту и хранению компонентов системы, заключающаяся:

- в проверке условий и режимов эксплуатации, которые должны обеспечивать использование технических средств системы-112 субъекта РФ с заданными техническими показателями,
- в проверке выполнения требований к допустимым площадям для размещения персонала системы-112,
- в проверке выполнения требований к параметрам сетей энергоснабжения,
- в проверке выполнения требований к составу, размещению и условиям хранения комплекта запасных изделий и приборов.

Проверка считается успешно выполненной, если требования технического задания полностью выполняются.

Испытание функциональности объектов системы-112 субъекта РФ.

Осуществляется проверка функционирования каждого объекта системы-112 субъекта РФ путем проведения тестовых ситуаций, приведенных в Приложении Д к настоящему документу. Также в рамках данной проверки осуществляется проверка возможности формирования отчетности системы-112.

Испытание функциональных возможностей подсистем системы-112 субъекта РФ производятся параллельно с проверкой объектов системы-112 субъекта РФ. Типовой перечень исследуемых функциональных возможностей системы-112 субъекта РФ приведен в Приложении Г.

Допускается дополнение перечня исследуемых функциональных возможностей системы-112 субъекта РФ в зависимости от требований технического задания на создание системы-112 в субъекте РФ. Однако корректировка типового перечня исследуемых функциональных возможностей системы-112 должна обеспечивать выполнение требований Постановления правительства РФ от 21 ноября 2011 года № 958 в части, касающейся функциональности подсистем системы-112.

Замечание. Программа и методика испытаний телекоммуникационной подсистемы системы-112 субъекта РФ требует отдельного согласования с Министерством связи и массовых коммуникаций Российской Федерации.

Проверка действий персонала на соответствие должностным инструкциям персонала (квалификация персонала).

При проведении испытаний на объектах системы-112 субъекта РФ, проверка квалификации персонала осуществляется параллельно с испытанием функционала системы-112 субъекта РФ при выполнении тестовых ситуаций. В ходе данной проверки осуществляется устный опрос персонала системы-112 на предмет знания должностных инструкций и хронометраж основных показателей назначения системы-112, приведенных в Приложении В.

4.2 Последовательность проведения испытаний.

Порядок испытания данных компонент приведен ниже.

ЦОВ

Объект испытаний	Наименование испытаний	Методика испытаний	Документ отчетности
ЦОВ / РЦОВ / ЦОВ-ЕДДС	Проверка комплектности и качества документации	Б.1	Протокол испытаний (Приложение А)
	Проверка комплектности сегмента системы-112, развернутого в АЦ субъекта РФ и его соответствие требованиям ТЗ	Б.2	
	Испытание функциональности сегмента системы-112, развернутого в АЦ субъекта РФ	Б.3	
	Испытания по информационной безопасности	Б.5	
	Проверка квалификации персонала	Б.4	
	Комплексные испытания надежности	Б.6	

УМЦ

Объект испытаний	Наименование испытаний	Наименование методики	Документ отчетности
УМЦ	Проверка комплектности и качества документации	Б.1	Протокол испытаний (Приложение А)
	Проверка комплектности системы-112 субъекта РФ и ее соответствие требованиям ТЗ	Б.2	
	Испытание функциональности системы-112 субъекта РФ	Б.3.	
	Проверка квалификации персонала	Б.4	

ЕДДС, ДДС

Объект испытаний	Наименование испытаний	Наименование методики	Документ отчетности
ЕДДС	Проверка комплектности и качества документации	Б.1	Протокол испытаний (Приложение А)
	Проверка комплектности системы-112 субъекта РФ и ее соответствие требованиям ТЗ	Б.2	
	Испытание функциональности системы-112 субъекта РФ	Б.3	
	Испытания по информационной безопасности	Б.5	
	Проверка квалификации персонала	Б.4	
ДДС ЭОС	Проверка комплектности и качества документации	Б.1	Протокол испытаний (Приложение А)
	Проверка комплектности системы-112 субъекта РФ и ее соответствие требованиям ТЗ	Б.2	
	Испытание функциональности системы-112 субъекта РФ	Б.3	
	Испытания по информационной безопасности	Б.5	
	Проверка квалификации персонала	Б.4	

Для каждого пункта программы испытаний выполняются действия:

- Выбирается указанная методика испытаний;
- Выполняются шаги в соответствии с методикой испытаний;
- Результат испытания оценивается в соответствии с критерием (ожидаемым результатом), указанным в методике испытания;
- Результат испытания для пункта программы заносится в таблицу оценки результатов испытаний документов (протоколов испытаний), формы которых приведены в Приложении А настоящего документа.

Перед началом испытаний функциональных объектов системы-112 субъекта РФ каждому члену ГК (далее – эксперту) могут раздаваться рабочие анкеты в соответствии с Приложением Ж к настоящему документу.

В ходе проведения испытаний эксперты отмечают в анкете достижение качественных или количественных критериев (ожидаемых результатов), указанных в каждой методике. При наличии замечаний эксперт указывает их в примечании.

Аналогично осуществляется проверка функциональных возможностей каждой подсистемы системы-112 субъекта РФ. В рабочей анкете каждый привлекаемый эксперт отмечает реализацию функциональной возможности в ходе проведения испытаний.

Для исследования хронометрических показателей системы-112 необходимо использовать сертифицированные цифровые (электронные) секундомеры, которые перед проведением испытаний (не более чем за месяц) должны пройти метрологическую поверку. Значения исследуемых показателей заносятся в рабочую анкету. Допускается отклонение результата измерений в рамках заявленной инструментальной погрешности.

По завершении испытаний каждого функционального объекта проводится обработка рабочих анкет экспертов. Обработке подлежат результаты испытаний по каждому пункту методики. Пункт методики считается выполненным (критерий считается достигнутым), если его реализация (положительный результат) отмечена большинством экспертов, участвующих в проведении испытаний (половина членов группы ГК +1).

Обработка результатов хронометража показателей назначений системы-112 субъекта РФ проводится путем вычисления средней арифметической по каждому исследуемому показателю.

Если мнение эксперта не совпадает с принятым ГК выводом по результатам испытаний, то он вправе отметить свое особое мнение в своей рабочей анкете. Все рабочие анкеты сохраняются и прилагаются к протоколам испытаний.

Функционирование проверяемого объекта системы-112 субъекта РФ, признается успешным, если все ожидаемые критерии (результаты) по каждому пункту методик проверки объекта достигнуты.

Функциональные возможности системы-112 субъекта РФ, считаются реализованными, если по каждой возможности исследуемой подсистемы успешно достигнуты ожидаемые критерии.

Показатели назначения системы-112 субъекта РФ, считаются достигнутыми, если результаты измерения соответствуют нормативным значениям, либо отклоняются от них в рамках заявленной инструментальной погрешности средств измерения.

4.2 Перечень работ, проводимых после завершения, требования к ним объем и порядок проведения.

Возникшие в ходе проведения испытаний замечания ПК фиксируются в протоколе испытаний. При необходимости Приемочная комиссия назначает дату проведения повторных испытаний.

На основании протоколов испытаний разрабатывается план устранения замечаний. Исполнитель обязан произвести устранение замечаний Приемочной комиссии в соответствии с разработанным планом.

5 УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ ИСПЫТАНИЙ

5.1 Условия проведения испытаний

Испытания на объектах системы-112 субъекта РФ, проводятся при условии:

- устойчивой работы каналов связи телекоммуникационных операторов;
- характеристик электроснабжения в пределах: 220 V +/- 20 V, 50 Hz +/- 1 Hz;

- параметров окружающей среды:
 - температура от +18° С до +25° С;
 - относительная влажность от 40% до 60% без наличия конденсата;
 - запыленность до 0.4 г/м³.

5.2 Условия начала и завершения отдельных этапов испытаний

Необходимыми условиями начала проведения испытаний являются:

- выполнение всех пуско-наладочных работ технических и программных средств системы-112 субъекта РФ, на всех объектах автоматизации на территории субъекта РФ;
- реализация требований по материально-техническому обеспечению испытаний в соответствии с разделом 6 настоящего документа;
- обеспечение участия в испытаниях необходимого количества специалистов с уровнем подготовки в соответствии с разделом 5.8 настоящего документа;
- обеспечение безопасности проведения испытаний в соответствии с разделом 5.5 настоящего документа.

Испытания считаются завершенными при условии проверки выполнения всех требований технического задания (контракта).

Порядок проведения испытаний на каждом объекте должен соответствовать следующим требованиям:

- Начало проведения испытаний объявляется ответственным за проведение испытаний на объекте в присутствии членов ПК после проверки выполнения условий проведения испытаний;
- Каждое испытание начинается по распоряжению ответственного за проведение испытаний на объекте. Порядок проведения испытаний должен соответствовать представленной в настоящем документе последовательности;
- В ходе проведения каждого испытания:

- Ответственный за проведение испытаний – объявляет о начале и завершении каждой проверки; руководит действиями персонала; дает необходимые пояснения по требованию членов ПК;
- Персонал, участвующий в испытаниях – по распоряжению ответственного за проведение испытаний на объекте совершает действия, предписываемые методикой испытания, выполняемой на испытаниях ролью и соответствующими роли должностными инструкциями;
- Члены ГК – наблюдают за проведением проверок, сравнивают ожидаемые и полученные результаты, при необходимости обращаются за разъяснениями к ответственному за проведение испытаний;
- Завершение каждого испытания объявляется ответственным за проведение испытаний на объекте. Результаты испытания и возникшие в ходе проведения испытания замечания комиссии фиксируются в протоколе испытаний (формы протоколов приведены в Приложении А).

5.3 Имеющиеся ограничения по проведению испытаний

Климатические условия эксплуатации, при которых должны обеспечиваться заданные характеристики, должны удовлетворять требованиям, предъявляемым к техническим средствам в части условий их эксплуатации.

5.4 Требования к техническому обслуживанию системы

Техническое обслуживание системы-112 субъекта РФ, на период испытаний осуществляет штатный персонал объектов автоматизации. При нештатных ситуациях (сбоях и отказах системы) для технического обслуживания, при необходимости, могут привлекаться специалисты предприятия-разработчика системы-112 в субъекте РФ.

5.5 Меры, обеспечивающие безопасность и безаварийность проведения испытаний

Во время проведения испытаний должны быть обеспечены требования электробезопасности, действующие на объектах автоматизации, обслуживающий персонал системы-112 и члены комиссии должны пройти соответствующий инструктаж.

5.6 Порядок взаимодействия организаций, участвующих в испытаниях

Заказчик определяет срок проведения испытаний и приемочную комиссию, а также извещает все организации, которые должны принять участие в испытаниях. Председатель приемочной комиссии назначается от Заказчика.

Все представители организаций участвующие или привлекаемые к участию в испытаниях должны строго руководствоваться указаниями председателя комиссии. При несогласии с выводами по результатам испытаний члены комиссии могут написать свое особое мнение.

5.7 Порядок привлечения экспертов для исследования возможных повреждений в процессе проведения испытаний

При необходимости оценки специфических параметров работы системы-112 субъекта РФ, при расхождении в оценке результатов испытаний, для разрешения споров, получения однозначных оценок, к испытаниям могут привлекаться специалисты в соответствующих областях, при этом их привлечение оформляется отдельным распоряжением Заказчика.

По результатам работы привлекаемые эксперты излагают свои заключения и рекомендации в Протоколе проведения экспертизы.

5.8 Требования к персоналу, проводящему испытания, и порядок его допуска к испытаниям.

Персонал, проводящий испытания, должен обладать следующими навыками и опытом:

- общие навыки работы с персональным компьютером;
- знакомство с операционными системами Windows 7, 8 (уровень пользователя);
- знакомство с активными устройствами производства Cisco Systems, Inc. (уровень администратор).

Для испытаний прикладного программного обеспечения персонал должен быть ознакомлен со следующими видами документов (в соответствии с выполняемыми на испытаниях обязанностями):

- Должностные инструкции специалистов;
- Руководствами пользователя для применяемых в системе модулей.

К работе и обслуживанию системы-112 допускаются лица, прошедшие специальную подготовку, обеспечивающую эксплуатацию технических и программных средств изделия, и имеющих квалификационную группу по технике безопасности не ниже 3.

Отказы, неисправности и замечания, возникшие в процессе испытаний, регистрируются и заносятся в протокол испытаний.

Под отказом понимается неисправность, приводящая к невозможности выполнения хотя бы одной из задач, оговоренных в ТЗ в течение 30 мин при нормальных значениях параметров средств обеспечения функционирования системы-112 субъекта РФ.

6 МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ИСПЫТАНИЙ

Состав технических средств системы-112 субъекта РФ, определяется документами технического проекта на создание системы-112 в субъекте РФ.

Для проведения испытаний не требуется специальных метрологических приборов, систем и мероприятий. Хронометраж основных показателей

назначения системы-112 производится при помощи электронного (цифрового) секундомера.

7 ОТЧЕТНОСТЬ

По результатам предварительных испытаний составляются Протокол (-ы) проведения испытаний и Акт, которые подписываются членами комиссии в установленном порядке. Формы отчетных документов приведены в Приложении А.

ПРИЛОЖЕНИЕ А. ФОРМЫ ОТЧЕТНЫХ ДОКУМЕНТОВ

Формы отчетных документов приведены в приложениях к методическим рекомендациям по проведению государственных испытаний системы-112 субъектов Российской Федерации:

- Приложение 6. Форма Протокола рабочей группы государственных испытаний системы-112 в субъекте Российской Федерации.
- Приложение 7. Форма Рабочей анкеты члена комиссии по проведению государственных испытаний системы-112 в субъекте Российской Федерации
- Приложение 8. Форма единого протокола государственных испытаний системы-112 в субъекте Российской Федерации
- Приложение 9. Форма Акта государственных приемочных испытаний системы-112 в субъекте Российской Федерации

ПРИЛОЖЕНИЕ Б. МЕТОДИКИ ПРОВЕДЕНИЯ ИСПЫТАНИЙ СИСТЕМЫ-112 СУБЪЕКТА РФ

Б.1 Проверка комплектности и качества рабочей конструкторской документации и отчетных документов

№	Наименование проверки	Исполнитель	Выполняемые действия	Ожидаемый результат	Применимость пункта методики	Примечание
Б.1.1	Наличие и комплектность рабочей документации на <u>систему-112 субъекта РФ</u>	Представитель ГК	Проверяется рабочая документация	Комплект рабочей документации находится на проверяемом объекте, технические средства размещены и смонтированы в соответствии с требованиями рабочей документации для каждого объекта автоматизации <u>системы-112 субъекта РФ</u>		
Б.1.2	Наличие, комплектность и качество эксплуатационной документации на <u>систему-112 субъекта РФ</u>	Представитель ГК	Проверка наличия комплектности и качества документации осуществляется путем сверки комплекта представленной документации с содержанием ведомости эксплуатационной документации, ее соответствие нормативным документам. Проверка полноты и качества указанных документов осуществляется методом анализа проверяемой документации на предмет информационной достаточности и доступности содержания документов, схем, таблиц, графиков, а также путем оценки соответствия документации условиям создания системы-112 в субъекте РФ, ее	Документация в наличии и соответствует требованиям нормативных документов Представленная документация качественна и информативна		Данная проверка осуществляется на каждом функциональном объекте

№	Наименование проверки	Исполнитель	Выполняемые действия	Ожидаемый результат	Применимость пункта методики	Примечание
			эксплуатации, технического обслуживания и восстановления (ремонта). Проверка считается успешно выполненной, если вся представленная документация прошла нормоконтроль, ее комплектность соответствует ведомости и изложенным выше требованиям, а также пригодна для эксплуатации системы-112			
Б.1.3	Наличие документации, на предмет владения интеллектуальной собственностью и авторскими правами (авторские свидетельства, патенты и т.д.)	Представитель ГК	Проверяется наличие авторских свидетельств и патентов на СПО	Авторские свидетельства и патенты		Данная проверка осуществляется на каждом функциональном объекте
Б.1.4	Наличие сертификационных документов на оборудование, находящееся на проверяемом объекте <u>системы-112 субъекта РФ</u>	Представитель ГК	Проверяется наличие сертификационных документов в соответствии с действующими нормативно-правовыми актами	Документация в наличии и соответствует требованиям нормативных документов		Данная проверка проводится на каждом функциональном объекте системы-112

Б 2. Проверка комплектности сегмента системы-112, развернутого в АЦ субъекта РФ, и его соответствие техническому проекту и техническому заданию

№	Наименование проверки	Исполнитель	Выполняемые действия	Ожидаемый результат	Применимость пункта методики	Примечание
Б.2.1	Проверка соответствия состава и комплектности технических и программных средств <u>системы-112 субъекта РФ</u>	Представитель ГК	Осуществляется сравнение оборудования, предъявленного на испытания, с перечнем технических и программных средств, указанных в техническом проекте на создание системы-112 в субъекте РФ Проверяется наличие паспортов и формуляров на каждое оборудование	Перечень оборудования, находящегося на проверяемом объекте соответствует перечню оборудования, указанного в техническом проекте на создание системы-112 в субъекте РФ На каждое оборудование имеется паспорт и формуляр.		Данная проверка осуществляется на каждом функциональном объекте
Б.2.2	Проверка требований по эргономике и технической эстетике	Представитель ГК	Проверяется : 1. Эргономика интерфейса АРМ в части: - удобства для оператора; - приемлимости диалога для выполнения служебных обязанностей ; -адаптируемость к индивидуальным особенностям пользователя; - наличие контекстных подсказок; -наличие понятной навигации в диалоге с оператором-112. 2. Эргономика и техническая эстетика рабочего места оператора-112 в части: - наличия на рабочем месте аппаратуры (телефонных гарнитур, широкоформатных цветных ЖК мониторов, веб-камер и т.д.), необходимой для выполнения служебных обязанностей;	Проверка считается выполненной, если: - интерфейс АРМ удобен для оператора; - организован приемлимый диалог интерфейса с пользователем для выполнения служебных обязанностей; -учитываются индивидуальные особенности пользователя; - имеются контекстные подсказки; - пользователь свободно ориентируется в структуре СПО; - на рабочем месте присутствует аппаратура (телефонные гарнитуры, широкоформатные цветные ЖК- мониторы, веб-камеры и		Данная проверка осуществляется на каждом функциональном объекте

№	Наименование проверки	Исполнитель	Выполняемые действия	Ожидаемый результат	Применимость пункта методики	Примечание
			- соответствия организации рабочего места операторов системы-112 с требованиями САНПИН 2.2.2/2.4.1340-03 (Приложение И)	т.д), необходимые для выполнения служебных обязанностей; -организация рабочего места соответствует требованиям СанПин 2.2.2/2.4.1340-03, приведенных в Приложении 3.		
Б.2.3	Проверка требований по эксплуатации, техническому обслуживанию, ремонту и хранению компонентов <u>системы-112 субъекта РФ</u>	Представитель ГК	Проверяется: выполнение требований по техническому обслуживанию <u>системы-112 субъекта РФ</u> ; выделяемые площади для размещения персонала системы-112, в соответствии со СНИП 31-05-2003; Выполнение требований по условиям хранения комплекта запасных изделий и приборов.	Техническое обслуживание организовано в соответствии с требованиями ТЗ. Площади, выделяемые для персонала системы-112 соответствуют требованиям СНИП 31-05-2003 (не менее 9 м ² на человека). Ремонт оборудования системы-112 в условиях эксплуатации обеспечивается средствами из комплектов ЗИП.		Данная проверка осуществляется на каждом функциональном объекте
Б.2.4	Проверка организации энергоснабжения объекта автоматизации <u>системы-112 субъекта РФ</u>	Представитель ГК	Проверяется организация электроснабжения объекта автоматизации <u>сегмента системы-112 субъекта РФ</u> , наличие источников бесперебойного и резервного питания	Электропитание должно осуществляться от сети переменного тока напряжением (220 ± 22) В с частотой (50 ± 1) Гц. Технические средства системы-112 оснащены источниками бесперебойного и резервного питания.		Данная проверка осуществляется на каждом функциональном объекте

Б 3. Испытания функциональности системы-112 субъекта РФ

Б 3.1 ЦОВ / РЦОВ / ЦОВ-ЕДДС

№	Наименование проверки	Исполнитель	Выполняемые действия	Ожидаемый результат	Применимость пункта методики
Б.3.1.1	Приём вызова, поступающего со стационарного телефона, оператором ЦОВ	Заявитель	Выполняет вызов с телефона, подключенного к ТФОП на номер «112»	Вызов поступил на рабочее место оператора ЦОВ	
		Оператор ЦОВ	Принимает вызов	На экране АРМа оператора ЦОВ отображена ситуационная карточка.	
Б.3.1.2	Прием вызова, поступающего с мобильного телефона, оператором ЦОВ	Заявитель	Выполняет вызов с сотового телефона на номер «112»	Вызов поступил на рабочее место оператора ЦОВ	
		Оператор ЦОВ	Принимает вызов	На экране АРМа оператора ЦОВ отображена ситуационная карточка.	
Б.3.1.3	Прием сообщения о происшествии, переданного посредством SMS, оператором ЦОВ	Заявитель	Отправляет сообщение о происшествии на номер «112» посредством SMS	Сообщение поступает на рабочее место оператора ЦОВ	
		Оператор ЦОВ	Принимает сообщение	На экране АРМа оператора ЦОВ отображается информация о поступлении сообщения формата SMS	
Б.3.1.4	Прием сообщения о происшествии, переданного посредством терминала системы «ЭРА-ГЛОНАСС», оператором ЦОВ	Заявитель	Отправляет сообщение о происшествии посредством терминала «ЭРА-ГЛОНАСС»	Сообщение поступает на рабочее место оператора ЦОВ	
		Оператор ЦОВ	Принимает сообщение	На экране АРМа оператора ЦОВ отображается информация о поступлении сообщения от системы «ЭРА-ГЛОНАСС»	
Б.3.1.5	Прием голосового вызова, переданного посредством терминала системы «ЭРА-ГЛОНАСС», оператором ЦОВ	Заявитель	Отправляет сообщение с голосовым вызовом о происшествии посредством терминала «ЭРА-ГЛОНАСС»	Сообщение поступает на рабочее место оператора ЦОВ	
		Оператор ЦОВ	Принимает сообщение и голосовой вызов	На экране АРМа оператора ЦОВ отображается информация о поступлении сообщения от системы «ЭРА-ГЛОНАСС» Поступает голосовой вызов от заявителя к оператору ЦОВ	

№	Наименование проверки	Исполнитель	Выполняемые действия	Ожидаемый результат	Применимость пункта методики
Б.3.1.6	Прием сообщений от систем мониторинга наиболее опасных объектов	Заявитель	Организовывает срабатывание датчиков системы мониторинга наиболее опасных объектов	Сообщение поступает на рабочее место оператора ЦОВ	
		Оператор ЦОВ	Принимает сообщение	На экране АРМа оператора ЦОВ отображается информация о поступлении сообщения от системы мониторинга наиболее опасных объектов	
Б.3.1.7	Осуществление автоматизированного дозвона до заявителя о происшествии	Заявитель	Выполняет вызов с сотового телефона на номер «112», и во время разговора намеренно прерывает связь	Сообщение поступает на рабочее место оператора ЦОВ	
		Оператор ЦОВ	Принимает вызов, в случае потери связи организывает автоматизированный дозвон до Заявителя	На экране АРМа оператора ЦОВ отображена ситуационная карточка, отображается номер абонента, в случае потери связи осуществляется автоматизированный дозвон до Заявителя	
Б.3.1.8	Организация консультации с психологом	Заявитель	Совершает вызов на номер «112» и просит оказать психологическую помощь	Вызов поступил на рабочее место оператора ЦОВ	
		Оператор ЦОВ	Передаёт вызов на службу психологической поддержки, либо организует конференцию с психологом путем набора прямого номера IP-телефона службы психологической поддержки:	Вызов поступил в ЦОВ, на экране АРМа оператора ЦОВ отображена ситуационная карточка, происходит переадресация вызова в службу психологической поддержки.	

№	Наименование проверки	Исполнитель	Выполняемые действия	Ожидаемый результат	Применимость пункта методики
		Психолог	Принимает вызов и оказывает пострадавшему психологическую помощь в режиме обычного разговора или конференции с участием оператора ЦОВ.	Пострадавшему оказана психологическая помощь.	
Б.3.1.9	Организация связи с переводчиком	Заявитель	Передаёт вызов на службу переводов, либо организует конференцию с переводчиком путем набора прямого номера IP-телефона службы переводов.	Вызов поступил в ЦОВ	
Оператор ЦОВ		Передаёт вызов на службу переводов, либо организует конференцию с переводчиком путем набора прямого номера IP-телефона службы переводов.	Вызов поступил в ЦОВ, на экране АРМа оператора ЦОВ отображена ситуационная карточка, организовывается конференция, к которой привлекается служба лингвистической поддержки.		
Переводчик		Принимает вызов и переводит сообщение пострадавшего в режиме обычного разговора или конференции с участием оператора ЦОВ.	Сообщение пострадавшего переведено.		
Б.3.1.10	Регистрация вызова (заведение ситуационной карточки)	Оператор ЦОВ	Заполняет ситуационную карточку первичной информацией по вызову: - привлекаемые экстренные службы - описание происшествия - адрес происшествия - информация о заявителе (номер абонента определяется автоматически)	На экране АРМа оператора ЦОВ отображена ситуационная карточка, включающая первичную информацию по вызову	

№	Наименование проверки	Исполнитель	Выполняемые действия	Ожидаемый результат	Применимость пункта методики
		Оператор ЦОВ	Выбирает функцию «Показать»	На карте отображается место происшествия, обозначенное флажком	
Б.3.1.11	Организация консультации с диспетчером ДДС	Оператор ЦОВ	Выбирает функцию «Получение консультации»	Вызов поступил на рабочее место оператора выбранной ДДС	
		Диспетчер ДДС	Принимает вызов консультирует оператора ЦОВ	Вызов принят на оператором ДДС, консультация получена	
Б.3.1.12	Направление вызова в соответствующую ДДС (передача карточки)	Оператор ЦОВ	Отмечает экстренные службы для направления вызова и выбирает функцию «Передать вызов»	ЦОВ: Ситуационная карточка дополнена страницами для отображения данных, вводимых операторами выбранных экстренных служб. Статус - «Передано» (зеленый цвет) Примечание: Статус ситуационной карточки в списке вызовов соответствует нижнему статусу, из установленных привлеченными экстренными службами. ДДС (видеоконференция): вызов поступил на рабочее место оператора выбранной ДДС	
		Диспетчер ДДС	Принимает вызов	ДДС (видеоконференция): на экране АРМа оператора ДДС отображена ситуационная карточка с первичной информацией ЦОВ: соответствующая экстренной службе страница ситуационной карточки приняла статус «Заявка создана» (синий цвет)	
Б.3.1.13	Направление информации о ЧС в ЦУКС	Оператор ЦОВ	Отправляет карточку события в ЦУКС, если ситуация классифицируется как «признак ЧС»	Ситуационная карточка передана в ЦУКС	
		Оператор ЦУКС	Принимает карточку события	Объявлена ЧС	
Б.3.1.14	Направление вызова о происшествии в смежную систему-112 (система-112 соседнего	Заявитель	Совершает вызов в ЦОВ <u>административного центра субъекта РФ</u> и сообщает о происшествии в соседнем регионе	Вызов поступил в ЦОВ <u>административного центра субъекта РФ</u>	

№	Наименование проверки	Исполнитель	Выполняемые действия	Ожидаемый результат	Применимость пункта методики
	региона)	Оператор ЦОВ <u>административного центра субъекта РФ</u>	Принимает вызов, заполняет карточку происшествия и переадресовывает ее в ЦОВ соседнего региона	На экране АРМа оператора ЦОВ <u>административного центра субъекта РФ</u> отображена ситуационная карточка. Заполненная карточка переадресована в систему-112 смежного субъекта РФ	
		Оператор ЦОВ смежного субъекта РФ	Принимает карточку происшествия	На экране АРМа оператора ЦОВ соседнего региона отображена ситуационная карточка	
Б.3.1.15	Прием вызова о происшествии из системы-112 смежного субъекта РФ	Заявитель	Выполняет вызов с сотового телефона на номер «112», находясь на территории соседнего региона и просит оператора-112 смежного субъекта РФ связать его с системой-112 <u>субъекта РФ</u>	Сообщение поступает на рабочее место оператора ЦОВ <u>административного центра субъекта РФ</u>	
		Оператор ЦОВ смежного субъекта РФ	Принимает вызов	На экране АРМа оператора ЦОВ отображена ситуационная карточка. Заполненная карточка переадресована в систему-112 <u>субъекта РФ</u>	
		Оператор ЦОВ <u>административного центра субъекта РФ</u>	Принимает карточку происшествия	На экране АРМа оператора ЦОВ <u>субъекта РФ</u> отображена ситуационная карточка	
№	Наименование проверки	Исполнитель	Выполняемые действия	Ожидаемый результат	Применимость пункта методики
Б.3.1.16	Независимая идентификация электронных карточек всех обращений и карточек происшествий, заведенных согласно указанным	Заявитель	Выполняет вызов с телефона на номер «112».	Вызов поступил на рабочее место Оператора ЦОВ	
		Оператор ЦОВ	Принимает поступивший вызов, заполняет первичной информацией карточку информационного обмена.	На экране АРМа Оператор ЦОВ отображается ситуационная карточка, независимо идентифицированная.	

№	Наименование проверки	Исполнитель	Выполняемые действия	Ожидаемый результат	Применимость пункта методики
	обращениям				
Б.3.1.17	Возможность перевода оператором вызова в подсистему консультативного обслуживания населения (перевод вызова на IVR)	Заявитель	Выполняет вызов на номер «112».	Вызов поступил на рабочее место Оператора ЦОВ	
		Оператор ЦОВ	<p>1. Принимает поступивший вызов, заполняет первичной информацией карточку информационного обмена.</p> <p>2. Осуществляет отметку вызова как «Консультация».</p> <p>3. Осуществляет перевод вызова с систему консультативного обслуживания населения (на IVR)</p>	<p>1. На экране АРМа Оператор ЦОВ отображается ситуационная карточка.</p> <p>2. Вызов переведен в систему консультативного обслуживания населения. Заявитель слышит голосовое меню IVR.</p>	
Б.3.1.18	Детектирование и обработку массовых вызовов по поводу уже зарегистрированного происшествия;	Заявитель	<p>1. Выполняет вызов с телефона на номер «112».</p> <p>Сообщает информацию о происшествии.</p> <p>2. Выполняет второй вызов с другого телефона номер «112».</p> <p>Сообщает информацию о происшествии, идентичную предыдущему вызову.</p> <p>3. Выполняет N-й вызов</p>	Вызовы поступили на рабочие места Операторов ЦОВ	

№	Наименование проверки	Исполнитель	Выполняемые действия	Ожидаемый результат	Применимость пункта методики
			с третьего телефона номер «112». Сообщает информацию о происшествии, идентичную предыдущим вызовам.		
		Оператор ЦОВ	<p>1. Принимает поступивший вызов, заполняет первичной информацией карточку информационного обмена.</p> <p>2. В случае индикации «подозрение на дубль» на АРМ Оператора ЦОВ осуществляет соответствующий анализ ситуации на предмет массовых вызовов по уже зарегистрированному происшествию.</p> <p>3. В случае детектирования оператором массовых вызовов по поводу уже зарегистрированного происшествия, осуществляет привязку заполняемой карточки к уже существующей.</p> <p>4. В случае детектирования вызова</p>	<p>1. Осуществляется прием вызова Оператором ЦОВ.</p> <p>2. Осуществляется индикация «подозрение на дубль» на АРМ Оператора ЦОВ.</p> <p>3. В случае детектирования оператором массовых вызовов по поводу уже зарегистрированного происшествия, осуществляется привязка заполняемой карточки к уже существующей.</p> <p>4. В случае детектирования вызова как уникального, осуществляется перевод карточки с вызовом (или без вызова) в соответствующую ДДС.</p>	

№	Наименование проверки	Исполнитель	Выполняемые действия	Ожидаемый результат	Применимость пункта методики
			<p>как уникального, осуществляется перевод карточки с вызовом (или без вызова) в соответствующую ДДС.</p>		
		Диспетчер ДДС	<p>1. Принимает поступившую карточку с вызовом (без вызова).</p> <p>2. В случае индикации «подозрение на дубль» на АРМ Диспетчера ДДС осуществляет соответствующий анализ ситуации на предмет массовых вызовов по уже зарегистрированному происшествию.</p> <p>3. В случае детектирования диспетчером массовых вызовов по поводу уже зарегистрированному происшествию, осуществляет привязку полученной карточки к уже существующей.</p>	<p>1. На экране АРМ диспетчера ДДС отображается карточка информационного обмена с заполненной первичной информацией.</p> <p>2. Осуществляется индикация «подозрение на дубль» на АРМ Диспетчера ДДС.</p> <p>3. В случае детектирования массовых вызовов по поводу уже зарегистрированного происшествия, осуществляется привязка заполняемой карточки к уже существующей.</p>	
Б.3.1.19	Детектирование	Заявитель	1. Выполняет вызов с	Вызовы поступили на рабочие места Операторов ЦОВ.	

№	Наименование проверки	Исполнитель	Выполняемые действия	Ожидаемый результат	Применимость пункта методики
	повторных обращений граждан;		<p>телефона на номер «112».</p> <p>Сообщает информацию о происшествии.</p> <p>2. Выполняет второй вызов с того же телефона номер «112».</p> <p>Сообщает информацию о происшествии, идентичную предыдущему вызову.</p> <p>3. Выполняет N-й вызов с того же телефона на номер «112». Сообщает информацию о происшествии, идентичную предыдущим вызовам.</p>		
		Оператор ЦОВ	<p>1. Принимает поступивший вызов, заполняет первичной информацией карточку информационного обмена.</p> <p>2. В случае индикации «подозрение на дубль» на АРМ Оператора ЦОВ осуществляет соответствующий анализ ситуации на предмет повторных обращений</p>	<p>1. Осуществляется прием вызова Оператором ЦОВ.</p> <p>2. Осуществляется индикация «подозрение на дубль» на АРМ Оператора ЦОВ.</p> <p>3. В случае детектирования оператором повторных обращений граждан по поводу уже зарегистрированного происшествия, осуществляется привязка заполняемой карточки к уже существующей.</p> <p>4. В случае детектирования вызова как уникального, осуществляется перевод карточки с вызовом (или без вызова)</p>	

№	Наименование проверки	Исполнитель	Выполняемые действия	Ожидаемый результат	Применимость пункта методики
			<p>граждан.</p> <p>3. В случае детектирования оператором повторных обращений граждан по поводу уже зарегистрированного происшествия, осуществляет привязку заполняемой карточки к уже существующей.</p> <p>4. В случае детектирования вызова как уникального, осуществляется перевод карточки с вызовом (или без вызова) в соответствующую ДДС.</p>	в соответствующую ДДС.	
		Диспетчер ДДС	<p>1. Принимает поступившую карточку с вызовом (без вызова).</p> <p>2. В случае индикации «подозрение на дубль» на АРМ Диспетчера ДДС осуществляет соответствующий анализ ситуации на предмет повторных обращений граждан по уже зарегистрированному происшествию.</p>	<p>1. На экране АРМ диспетчера ДДС отображается карточка информационного обмена с заполненной первичной информацией.</p> <p>2. Осуществляется индикация «подозрение на дубль» на АРМ Диспетчера ДДС.</p> <p>3. В случае детектирования диспетчером повторных обращений граждан по поводу уже зарегистрированного происшествия, осуществляется привязка заполняемой карточки к уже существующей.</p>	

№	Наименование проверки	Исполнитель	Выполняемые действия	Ожидаемый результат	Применимость пункта методики
			3. В случае детектирования диспетчером повторных обращений граждан по поводу уже зарегистрированному происшествию, осуществляет привязку полученной карточки к уже существующей.		
Б.3.1.20	Регистрация номера телефона вызывающего абонента	Заявитель	Выполняет вызов с телефона на номер «112». Сообщает информацию о происшествии.	Вызов поступил на рабочее место Оператора ЦОВ	
		Оператор ЦОВ	Принимает поступивший вызов, заполняет первичной информацией карточку информационного обмена.	Осуществляется прием вызова Оператором ЦОВ. Происходит автоматическая Регистрация номера телефона вызывающего абонента	
Б.3.1.21	Запись телефонного разговора при вызове;	Заявитель	Выполняет вызов с телефона на номер «112». Сообщает информацию о происшествии.	Вызов поступил на рабочее место пользователя Оператора ЦОВ	
		Оператор ЦОВ	1. Принимает поступивший вызов, заполняет первичной информацией карточку	1.Осуществляется прием вызова пользователем «Оператор системы-112». Происходит автоматическая запись телефонного разговора.	

№	Наименование проверки	Исполнитель	Выполняемые действия	Ожидаемый результат	Применимость пункта методики
			<p>информационного обмена.</p> <p>2. После завершения обработки вызова нажимает на кнопку «Прослушать разговор» на АРМ Оператора ЦОВ.</p>	2. Происходит воспроизведение записи телефонного разговора.	
Б.3.1.22	Поддержка регистрации нового происшествия, или привязка нового обращения к ранее зарегистрированному происшествию;	<p>Заявитель</p> <p>Оператор ЦОВ</p>	<p>Выполняет вызов с телефона на номер «112».</p> <p>1. Принимает поступивший вызов, заполняет первичной информацией карточку информационного обмена.</p> <p>2. Оператор ЦОВ осуществляет соответствующий анализ ситуации на предмет уникальности происшествия.</p> <p>3. В случае детектирования оператором обращения по уже существующему происшествию, осуществляет привязку обращения к уже существующей карточке о том же происшествии.</p> <p>4. В случае детектирования вызова</p>	<p>Вызов поступил на рабочее место Оператора ЦОВ.</p> <p>1. Осуществляется прием вызова Оператор ЦОВ.</p> <p>2. В случае детектирования оператором обращения по уже существующему происшествию, осуществляется привязка обращения к уже существующей карточке о том же происшествии.</p> <p>3. В случае детектирования вызова как уникального, осуществляет перевод уникальной зарегистрированной карточки с вызовом (или без вызова) в соответствующую ДДС.</p>	

№	Наименование проверки	Исполнитель	Выполняемые действия	Ожидаемый результат	Применимость пункта методики
			как уникального, осуществляет перевод уникальной зарегистрированной карточки с вызовом (или без вызова) в соответствующую ДДС.		
		Диспетчер ДДС	<p>1. Принимает поступившую карточку с вызовом (без вызова).</p> <p>2. Диспетчер ДДС осуществляет соответствующий анализ ситуации на предмет уникальности происшествия.</p> <p>3. В случае детектирования диспетчером обращения по уже существующему происшествию, осуществляет привязку обращения к уже существующей карточке о том же происшествии.</p> <p>4. В случае детектирования вызова как уникального, осуществляет организацию реагирования на вызов</p>	<p>1. На экране АРМ диспетчера ДДС отображается карточка информационного обмена с заполненной первичной информацией.</p> <p>2. В случае детектирования диспетчером обращения по уже существующему происшествию, осуществляется привязка обращения к уже существующей карточке о том же происшествии.</p>	

№	Наименование проверки	Исполнитель	Выполняемые действия	Ожидаемый результат	Применимость пункта методики
Б.3.1.23	Получение информации о месте происшествия;	Заявитель	Выполняет вызов с телефона на номер «112». Сообщает информацию о происшествии.	Вызов поступил на рабочее место пользователя Оператор ЦОВ.	
		Оператор ЦОВ	Принимает поступивший вызов, заполняет первичной информацией карточку информационного обмена.	Осуществляется прием вызова Оператор ЦОВ. Происходит получение информации о месте происшествия	
Б.3.1.24	Регистрация информации о месте установки телефона или о местоположении вызывающего абонентского устройства в дополнение к регистрации информации об адресе места происшествия;	Заявитель	Выполняет вызов с телефона на номер «112». Сообщает информацию о происшествии.	Вызов поступил на рабочее место Оператора ЦОВ.	
		Оператор ЦОВ	Принимает поступивший вызов, заполняет первичной информацией карточку информационного обмена.	Осуществляется прием вызова Оператором ЦОВ. Происходит регистрация информации о месте установки телефона или о местоположении вызывающего абонентского устройства в дополнение к регистрации информации об адресе места происшествия;	
Б.3.1.25	Фиксация ложных и злонамеренных вызовов;	Заявитель	Выполняет вызов с телефона на номер «112». Сообщает ложную или злонамеренную информацию о происшествии.	Вызов поступил на рабочее место Оператора ЦОВ.	

№	Наименование проверки	Исполнитель	Выполняемые действия	Ожидаемый результат	Применимость пункта методики
		Оператор ЦОВ	<p>1. Принимает поступивший вызов, заполняет первичной информацией карточку информационного обмена.</p> <p>2. Оператор ЦОВ осуществляет соответствующий анализ ситуации на предмет ложного или злонамеренного вызова.</p> <p>3. В случае детектирования оператором ложных или злонамеренных обращений граждан, осуществляет закрытие карточки нажатием соответствующей кнопки «Ложный» или «Детская шалость».</p> <p>4. В случае детектирования вызова как не ложного и не злонамеренного, осуществляется перевод карточки с вызовом (или без вызова) в соответствующую ДДС.</p>	<p>1. Осуществляется прием вызова Оператором ЦОВ.</p> <p>2. В случае детектирования оператором ложного или злонамеренного вызова, осуществляется соответствующее закрытие карточки после нажатия оператором кнопки «Ложный» или «Детская шалость».</p> <p>3. В случае детектирования вызова как не ложного и не злонамеренного, осуществляется перевод карточки с вызовом (или без вызова) в соответствующую ДДС.</p>	
		Диспетчер ДДС	1. Принимает поступившую карточку с вызовом (без вызова).	1. На экране АРМ диспетчера ДДС отображается карточка информационного обмена с заполненной первичной информацией.	

№	Наименование проверки	Исполнитель	Выполняемые действия	Ожидаемый результат	Применимость пункта методики
			<p>2. Диспетчер ДДС осуществляет соответствующий анализ ситуации на предмет ложного или злонамеренного вызова.</p> <p>3. В случае детектирования диспетчером ложных или злонамеренных обращений граждан, осуществляет закрытие карточки нажатием соответствующей кнопки «Ложный» или «Детская шалость».</p>	<p>2. В случае детектирования диспетчером ложного или злонамеренного вызова, осуществляется соответствующее закрытие карточки после нажатия оператором кнопки «Ложный» или «Детская шалость».</p>	
Б.3.1.26	<p>Доступ оператора к информационно-консультационной базе данных и быстрый поиск в ней для получения информации о типовых ситуациях и методах реагирования;</p>	<p>Заявитель</p> <p>Оператор ЦОВ</p>	<p>Выполняет вызов с телефона на номер «112». Сообщает информацию о происшествии.</p> <p>1. Принимает поступивший вызов, заполняет первичной информацией карточку информационного обмена.</p> <p>2. Осуществляет запуск подсистемы консультативного обслуживания нажатием клавиши «КОН» на</p>	<p>Вызов поступил на рабочее место Оператора ЦОВ.</p> <p>1. Осуществляется прием вызова Оператором ЦОВ</p> <p>2. Запускается подсистема консультативного обслуживания.</p> <p>3. Осуществляется быстрый поиск в ней для получения информации о типовых ситуациях и методах реагирования.</p>	

№	Наименование проверки	Исполнитель	Выполняемые действия	Ожидаемый результат	Применимость пункта методики
			<p>АРМ.</p> <p>3. Осуществляет быстрый поиск в ней для получения информации о типовых ситуациях и методах реагирования.</p>		
Б.3.1.27	<p>Оперативное отображение на основе электронных карт следующих объектов и информации, относящейся к зоне ответственности объекта системы-112:</p> <p>Местонахождение лица (или абонентского устройства), обратившегося по номеру «112»;</p> <p>Место возникновения происшествия или ЧС;</p> <p>Расположения объектов сегмента системы-112, развернутого в субъекте РФ</p> <p>Расположение потенциально</p>	<p>Заявитель</p> <p>Оператор ЦОВ</p>	<p>Выполняет вызов с телефона на номер «112».</p> <p>1. Принимает поступивший вызов, заполняет первичной информацией карточку информационного обмена.</p> <p>2. В ходе обработки вызова использует картографическую основу с отображением:</p> <p>Местонахождение лица (или абонентского устройства), обратившегося по номеру «112»;</p> <p>Место возникновения происшествия или ЧС;</p> <p>Расположения объектов сегмента системы-112, развернутого в субъекте РФ;</p> <p>Расположение потенциально опасных и критически важных</p>	<p>Вызов поступил на рабочее место Оператора ЦОВ</p> <p>1. На экране АРМа Оператор ЦОВ отображается ситуационная карточка.</p> <p>2. В ходе обработки вызова используется картографическая основа с отображением:</p> <p>Местонахождение лица (или абонентского устройства), обратившегося по номеру «112»;</p> <p>Место возникновения происшествия или ЧС;</p> <p>Расположения объектов сегмента системы-112, развернутого в субъекте РФ;</p> <p>Расположение потенциально опасных и критически важных объектов;</p> <p>Маршрутов движения между заданными объектами (после автоматической прокладки по графу дорог с использованием информации о пробках, если такая информации доступна);</p> <p>Навигационной информации о местонахождении и перемещении сил и средств реагирования, при наличии технических возможностей используемых технологий ГЛОНАСС/GPS;</p> <p>Характеристик территории;</p> <p>Атрибутивный поиск на карте объектов классифицированных типов;</p> <p>Указание и уточнение местоположения объектов, связанных с</p>	

№	Наименование проверки	Исполнитель	Выполняемые действия	Ожидаемый результат	Применимость пункта методики
	<p>опасных и критически важных объектов;</p> <p>Маршрутов движения между заданными объектами (после автоматической прокладки по графу дорог с использованием информации о пробках, если такая информации доступна);</p> <p>Навигационной информации о местонахождении и перемещении сил и средств реагирования, при наличии технических возможностей используемых технологий ГЛОНАСС/GPS;</p> <p>Характеристик территории;</p> <p>Атрибутивный поиск на карте объектов классифицированных типов;</p> <p>Указание и уточнение</p>		<p>объектов;</p> <p>Маршрутов движения между заданными объектами (после автоматической прокладки по графу дорог с использованием информации о пробках, если такая информации доступна);</p> <p>Навигационной информации о местонахождении и перемещении сил и средств реагирования, при наличии технических возможностей используемых технологий ГЛОНАСС/GPS;</p> <p>Характеристик территории;</p> <p>Атрибутивный поиск на карте объектов классифицированных типов;</p> <p>Указание и уточнение местоположения объектов, связанных с происшествием, как с помощью визуальных графических средств, так и с помощью прямого ввода координат;</p> <p>Прокладка маршрутов</p>	<p>происшествием, как с помощью визуальных графических средств, так и с помощью прямого ввода координат;</p> <p>Прокладка маршрутов движения между заданными объектами;</p> <p>3. Вызов переводится в соответствующую ДДС.</p>	

№	Наименование проверки	Исполнитель	Выполняемые действия	Ожидаемый результат	Применимость пункта методики
	<p>местоположения объектов, связанных с происшествием, как с помощью визуальных графических средств, так и с помощью прямого ввода координат;</p> <p>Прокладка маршрутов движения между заданными объектами;</p>	Диспетчер ДДС	<p>движения между заданными объектами;</p> <p>3. Переводит вызов в соответствующую ДДС</p> <p>1. Принимает поступившее сообщение о происшествии.</p> <p>2. В ходе организации реагирования на происшествие использует картографическую основу с отображением:</p> <p>Местонахождение лица (или абонентского устройства), обратившегося по номеру «112»;</p> <p>Место возникновения происшествия или ЧС;</p> <p>Расположения объектов сегмента системы-112, развернутого в субъекте РФ</p> <p>Расположение потенциально опасных и критически важных объектов;</p> <p>Маршрутов движения между заданными объектами (после автоматической прокладки по графу дорог с использованием</p>	<p>1. На экране АРМа Диспетчера ДДС отображается ситуационная карточка.</p> <p>2. В ходе организации реагирования на происшествие используется картографическая основа с отображением:</p> <p>Местонахождение лица (или абонентского устройства), обратившегося по номеру «112»;</p> <p>Место возникновения происшествия или ЧС;</p> <p>Расположения объектов сегмента системы-112, развернутого в субъекте РФ;</p> <p>Расположение потенциально опасных и критически важных объектов;</p> <p>Маршрутов движения между заданными объектами (после автоматической прокладки по графу дорог с использованием информации о пробках, если такая информации доступна);</p> <p>Навигационной информации о местонахождении и перемещении сил и средств реагирования, при наличии технических возможностей используемых технологий ГЛОНАСС/GPS;</p> <p>Характеристик территории;</p> <p>Атрибутивный поиск на карте объектов классифицированных типов;</p> <p>Указание и уточнение местоположения объектов, связанных с происшествием, как с помощью визуальных графических средств, так и с помощью прямого ввода координат;</p> <p>Прокладка маршрутов движения между заданными объектами;</p>	

№	Наименование проверки	Исполнитель	Выполняемые действия	Ожидаемый результат	Применимость пункта методики
			<p>информации о пробках, если такая информации доступна);</p> <p>Навигационной информации о местонахождении и перемещении сил и средств реагирования, при наличии технических возможностей используемых технологий ГЛОНАСС/GPS;</p> <p>Характеристик территории;</p> <p>Атрибутивный поиск на карте объектов классифицированных типов;</p> <p>Указание и уточнение местоположения объектов, связанных с происшествием, как с помощью визуальных графических средств, так и с помощью прямого ввода координат;</p> <p>Прокладка маршрутов движения между заданными объектами;</p>		

Б 3.2. Функционирование УМЦ

№	Наименование проверки	Исполнитель	Выполняемые действия	Ожидаемый результат	Применимость пункта методики
Б.3.2.1	Проверка организации подготовки и переподготовки персонала системы-112	Представитель ГК	Проверяет организацию занятий по подготовке (переподготовке) персонала системы-112, порядок разработки учебных материалов и методик обучения	Занятия организованы в соответствии с Планом проведения занятий и расписанием. Учебные программы и методики разрабатываются в соответствии с нормативными документами.	
		Администратор учебной части УМЦ	Предоставляет учебные материалы, отчетную документацию,		
Б.3.2.2	Проверка обеспечения среды обучения персонала системы-112 и их аттестации	Представитель ГК	Проверяет оснащенность учебных помещений УМЦ, наличие в них специализированных программных средств и образовательного контента	Среда обучения УМЦ соответствует специфике задач, решаемых системой-112.	
		Администратор учебной части УМЦ	Организует доступ ГК к учебным местам персонала УМЦ		
Б.3.2.3	Проверка возможности работы персонала с системой-112 без подготовки	Представитель ГК	Проверяет выполнение тестовых ситуаций случайными лицами (берутся из числа членов ГК)	Выполнение задач системы-112 возможно после переподготовки персонала, ранее не изучающего данную специфику	

№	Наименование проверки	Исполнитель	Выполняемые действия	Ожидаемый результат	Применимость пункта методики
	(переподготовки)	Администратор учебной части УМЦ	Обеспечивает доступ к учебным места членам ГК, не имеющим опыта работы с СПО системы-112		

Б 3.3. Функционирование ЕДДС

№	Наименование проверки	Исполнитель	Выполняемые действия	Ожидаемый результат	Применимость пункта методики
Б.3.3.1	Контроль реагирования на происшествия в зоне ответственности ЕДДС	Диспетчер ЕДДС	<ol style="list-style-type: none"> 1. Открывает список карточек информационного обмена с указанием статуса реагирования на происшествия 2. Открывает карточку информационного обмена о происшествии, реагирование на которое не завершено 3. Осуществляет контроль реагирования на происшествие 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Открыт список карточек информационного обмена 2. Открыта карточка информационного обмена, реагирование по которой не завершено. 3. Осуществляется контроль реагирования на происшествие. 	
Б.3.3.2	Присвоение происшествию признака ЧС и передача унифицированной карточки информационного обмена в ЦУКС	Диспетчер ЕДДС	<ol style="list-style-type: none"> 1. Открывает карточку информационного обмена о происшествии, реагирование на которое не завершено 2. Анализирует ситуацию на предмет присвоения происшествию признака «ЧС» 3. В случае принятия решения о признаке ЧС у рассматриваемого происшествия устанавливает соответствующую отметку у данной карточки информационного обмена 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Открыта карточка информационного обмена, реагирование по которой не завершено. 2. Происшествию присваивается признак ЧС 3. Карточка информационного обмена о данном происшествии передается в ЦУКС 	

№	Наименование проверки	Исполнитель	Выполняемые действия	Ожидаемый результат	Применимость пункта методики
Б.3.3.3	Информирование ДДС ЭОС об оперативной обстановке о принятых и реализуемых мерах	Диспетчер ЕДДС	Организует с помощью средств конференцсвязи информирование диспетчеров ДДС	Организация конференц-связи между ЕДДС и ДДС ЭОС	
		Диспетчеры ДДС ЭОС	Принимают вызов	Конференция успешно организована.	

Б 3.4 Формирование отчетности системы-112

№	Наименование проверки	Исполнитель	Выполняемые действия	Ожидаемый результат	Применимость пункта методики
Б.3.4.1	Получение отчетов о работе системы-112	Старший оператор ЦОВ	В окне приложения «АРМ старшего оператора» выбирается функция «Статистика по оператору».	Отображается отчет, содержащий статистическую информацию по оператору	
		Старший оператор ЦОВ	В окне приложения «АРМ старшего оператора» выбирается функция «Статистика по службе».	Отображается отчет, содержащий статистическую информацию по службе	
		Старший оператор ЦОВ	В окне приложения «АРМ старшего оператора» выбирается функция «Статистика по группам в службе».	Отображается отчет, содержащий статистическую информацию по группам в службе	
		Старший оператор ЦОВ	В окне приложения «АРМ старшего оператора» выбирается функция «Статистика по группам за сутки».	Отображается отчет, содержащий статистическую информацию по группам за сутки	
		Оператор ЦОВ	В окне приложения «ДЦ-112» выбирает функцию «Отчеты»/» Другие отчеты»/»Статистика взаимодействия групп служб»	Отображается форма для задания параметров формирования отчета	

№	Наименование проверки	Исполнитель	Выполняемые действия	Ожидаемый результат	Применимость пункта методики
			Задаёт параметры формирования отчета: Дата начала отчетного периода Дата окончания отчетного периода	Отображается отчет, содержащий следующие сведения: Дата вызова Время вызова Тип вызова (основная служба) Подключенные службы Дополнительная информация	
Б.3.4.2	Получение статистических отчетов по вызовам	Оператор ЦОВ	В окне приложения «ДДЦ-112» выбирает функцию «Отчеты»/«Отчеты по вызовам»/«Статистика вызовов по типам»	Отображается форма для задания параметров формирования отчета	
			Задаёт параметры формирования отчета: Дата начала отчетного периода Дата окончания отчетного периода	Отображается отчет, содержащий следующие сведения: Типы вызовов Количество вызовов каждого типа	
		Оператор ЦОВ	В окне приложения «ДДЦ-112» выбирает функцию «Отчеты»/«Отчеты по вызовам»/«Статистика вызовов по службам»	В окне приложения отображается форма для задания параметров формирования отчета	
			Задаёт параметры формирования отчета: Дата начала отчетного периода Дата окончания отчетного периода	Отображается отчет, содержащий следующие сведения: Типы экстренных служб Количество вызовов каждой службы	
		Оператор ЦОВ	В окне приложения «ДДЦ-112» выбирает функцию «Отчеты»/«Отчеты по вызовам»/«Статистика вызовов по типам в городе/районе»	В окне приложения отображается форма для задания параметров формирования отчета	
			Задаёт параметры формирования отчета: Перечень городов/районов Дата начала отчетного периода Дата окончания отчетного периода	Отображается отчет, содержащий следующие сведения (сгруппированные по городам/районам): Типы вызовов Количество вызовов каждого типа	
Оператор ЦОВ	В окне приложения «ДДЦ-112» выбирает функцию «Отчеты»/«Отчеты по вызовам»/«Статистика вызовов по службам в городе/районе»	В окне приложения отображается форма для задания параметров формирования отчета			

№	Наименование проверки	Исполнитель	Выполняемые действия	Ожидаемый результат	Применимость пункта методики
			Задаёт параметры формирования отчета: Перечень городов/районов Дата начала отчетного периода Дата окончания отчетного периода	Отображается отчет, содержащий следующие сведения (сгруппированные по городам/районам): Типы экстренных служб Количество вызовов каждой службы	
Б.3.4.3	Получение статистических отчетов по службе 01	Оператор ЦОВ	В окне приложения «ДДЦ-112» выбирает функцию «Отчеты»/»Отчеты по службе 01»/»Оперативная сводка»	В окне приложения отображается форма для задания параметров формирования отчета	
			Задаёт параметры формирования отчета: Дата начала отчетного периода Дата окончания отчетного периода	Отображается отчет, содержащий следующие сведения: Номер вызова Дата вызова Время вызова Информация о пожаре (МО, адрес, причина) Задействованные силы и средства Время выезда Время прибытия Время локализации Время ликвидации Время возвращения	
		Оператор ЦОВ	В окне приложения «ДДЦ-112» выбирает функцию «Отчеты»/»Отчеты по службе 01»/»Пожары за период времени»	В окне приложения отображается форма для задания параметров формирования отчета	
			Задаёт параметры формирования отчета: Дата начала отчетного периода Дата окончания отчетного периода	Отображается отчет, содержащий следующие сведения (сгруппированные по городам/районам): Адрес, дом, квартира Дата вызова Время вызова Тип пожара Телефон Тип объекта	
		Оператор ЦОВ	В окне приложения «ДДЦ-112» выбирает функцию «Отчеты»/»Отчеты по службе 01»/»Диаграмма типов отчетов по месяцам»	В окне приложения отображается форма для задания параметров формирования отчета	
			Задаёт параметры формирования отчета: Дата начала отчетного периода Дата окончания отчетного периода	Отображается отчет, содержащий круговые диаграммы, отображающие для каждого месяца соотношение количества пожаров различных типов	

№	Наименование проверки	Исполнитель	Выполняемые действия	Ожидаемый результат	Применимость пункта методики
Б.3.4.4	Получение статистических отчетов по службе 02	Оператор ЦОВ	В окне приложения «ДДЦ-112» выбирает функцию «Отчеты»/»Отчеты по службе 02»/»Оперативная сводка»	В окне приложения отображается форма для задания параметров формирования отчета	
		Задает параметры формирования отчета: Дата начала отчетного периода Дата окончания отчетного периода	Отображается отчет, содержащий следующие сведения: Номер вызова Дата вызова Время вызова Информация о происшествии (МО, адрес) Задействованные силы и средства Время выезда Время прибытия Время возвращения		
		Оператор ЦОВ	В окне приложения «ДДЦ-112» выбирает функцию «Отчеты»/»Отчеты по службе 02»/»Преступления за период времени»	В окне приложения отображается форма для задания параметров формирования отчета	
		Задает параметры формирования отчета: Дата начала отчетного периода Дата окончания отчетного периода	Отображается отчет, содержащий следующие сведения: Номер вызова Дата вызова Время вызова Информация о происшествии (МО, адрес) Задействованные силы и средства Время выезда Время прибытия Время возвращения		
		Оператор ЦОВ	В окне приложения «ДДЦ-112» выбирает функцию «Отчеты»/»Отчеты по службе 02»/»Диаграмма количества преступлений»	В окне приложения отображается форма для задания параметров формирования отчета	
		Задает параметры формирования отчета: Дата начала отчетного периода Дата окончания отчетного периода	Отображается отчет, содержащий столбчатую диаграмму, отображающую количество преступлений по датам		
		Оператор ЦОВ	В окне приложения «ДДЦ-112» выбирает функцию «Отчеты»/»Отчеты по службе 02»/»Диаграмма количества однотипных преступлений»	В окне приложения отображается форма для задания параметров формирования отчета	

№	Наименование проверки	Исполнитель	Выполняемые действия	Ожидаемый результат	Применимость пункта методики
			Задаёт параметры формирования отчета: Дата начала отчетного периода Дата окончания отчетного периода	Отображается отчет, содержащий столбчатую диаграмму, отображающую количество преступлений каждого типа	
		Оператор ЦОВ	В окне приложения «ДДЦ-112» выбирает функцию «Отчеты»/»Отчеты по службе 02»/»Диаграмма принятых дежурными РУВД решений»	В окне приложения отображается форма для задания параметров формирования отчета	
			Задаёт параметры формирования отчета: Дата начала отчетного периода Дата окончания отчетного периода	Отображается отчет, содержащий столбчатую диаграмму, отображающую по датам количество принятых дежурными РУВД различных решений	
Б.3.4.5	Получение статистических отчетов по службе 03	Оператор ЦОВ	В окне приложения «ДДЦ-112» выбирает функцию «Отчеты»/»Отчеты по службе 03»/»Оперативная сводка»	В окне приложения отображается форма для задания параметров формирования отчета	
			Задаёт параметры формирования отчета: Дата начала отчетного периода Дата окончания отчетного периода	Отображается отчет, содержащий следующие сведения: Номер вызова Дата вызова Время вызова Информация о происшествии (МО, адрес) Задействованные силы и средства Время выезда Время прибытия Время возвращения	
Б.3.4.6	Получение статистических отчетов по коммунальным службам	Оператор ЦОВ	В окне приложения «ДДЦ-112» выбирает функцию «Отчеты»/»Отчеты по коммунальным службам»/»Оперативная сводка»	В окне приложения отображается форма для задания параметров формирования отчета	
			Задаёт параметры формирования отчета: Дата начала отчетного периода Дата окончания отчетного периода	Отображается отчет, содержащий следующие сведения: Номер вызова Дата вызова Время вызова Информация о происшествии (МО, адрес) Задействованные силы и средства Время выезда Время прибытия Время возвращения	

№	Наименование проверки	Исполнитель	Выполняемые действия	Ожидаемый результат	Применимость пункта методики
		Оператор ЦОВ	В окне приложения «ДДЦ-112» выбирает функцию «Отчеты»/»Отчеты по коммунальным службам»/»Статистика задействования коммунальных служб»	В окне приложения отображается форма для задания параметров формирования отчета	
			Задаёт параметры формирования отчета: Дата начала отчетного периода Дата окончания отчетного периода	Отображается отчет, содержащий следующие сведения: Дата вызова Время вызова Адрес Дополнительная информация	

Б 3.5 Функционирование ДДС

№	Наименование проверки	ЭОС	Исполнитель	Выполняемые действия	Ожидаемый результат	Применимость пункта методики
Б.3.5.1	Проведение консультации оператора ЦОВ	01 02 03 04 05 ЖКХ	Оператор ЦОВ	Организует по средствам конференц связи консультацию с диспетчером ДДС	Вызов поступил на рабочее место диспетчера выбранной ДДС	
			Диспетчер ДДС ЭОС	Принимает вызов и консультирует оператора ЦОВ	Установлена связь с оператором ЦОВ	
Б.3.5.2	Прием вызова из ЦОВ (прием карточки)	01 02 03 04 ЖКХ	Оператор ЦОВ	Переводит карточку информационного обмена без вызова (с вызовом) на ДДС ЭОС	Вызов поступил на рабочее место диспетчера ДДС	
			Диспетчер ДДС ЭОС	Принимает карточку информационного обмена без вызова (с вызовом)	На экране АРМа диспетчера ДДС отображена ситуационная карточка с первичной информацией по вызову	
Б.3.5.3	Обработка вызова диспетчером ДДС	02	Диспетчер ДДС 02	Заполняет ситуационную карточку первичной информацией для службы 02: Происшествие Орган Подозреваемые/разыскиваемые /автотранспорт/потерпевшие	ДДС 02: ситуационная карточка отображает первичную информацию службы 02. ЦОВ (видеоконференция): страница службы 02 ситуационной карточки отображает первичную информацию службы 02.	

№	Наименование проверки	ЭОС	Исполнитель	Выполняемые действия	Ожидаемый результат	Применимость пункта методики
		03	Диспетчер ДДС 03	Диспетчер ДДС 03 заполняет ситуационную карточку первичной информацией для службы 03: Повод обращения Число пострадавших Информация о пострадавших	ДДС 03: ситуационная карточка отображает первичную информацию службы 03. ЦОВ (видеоконференция): страница службы 03 ситуационной карточки отображает первичную информацию службы 03.	
			Диспетчер ДДС 03	В окне «Управление силами и средствами» Диспетчер ДДС 03 выбирает силы и средства для реагирования на вызов.	ДДС 03: ситуационная карточка отображает данные об используемых службой 03 силах и средствах. ЦОВ (видеоконференция): страница службы 03 ситуационной карточки отображает данные об используемых силах и средствах.	
		04	Диспетчер ДДС 04	Диспетчер ДДС 04 заполняет ситуационную карточку первичной информацией для службы 04:	ДДС 04: ситуационная карточка отображает первичную информацию службы 04. ЦОВ (видеоконференция): страница службы 04 ситуационной карточки отображает первичную информацию службы 04.	
		01	Диспетчер ДДС 01	Диспетчер ДДС 01 заполняет ситуационную карточку первичной информацией для пожарной службы: Сообщение Повод обращения Число пострадавших Информация о пострадавших Принятые меры	ДДС 01: ситуационная карточка отображает первичную информацию пожарной службы. ЦОВ (видеоконференция): страница ситуационной карточки отображает первичную информацию пожарной службы.	

№	Наименование проверки	ЭОС	Исполнитель	Выполняемые действия	Ожидаемый результат	Применимость пункта методики
Б.3.5.4	Информационное взаимодействие с ведомственными информационными системами и завершение реагирования на вызов		Диспетчер ДДС ЭОС	Выбирает функцию "Передать" для отправки карточки в АИС ДДС. Дальнейшая отработка ситуационной карточки происходит в АИС ДДС.	АИС ДДС: Ситуационная карточка отображена на экране диспетчера АИС ДДС.	

Б 4 Проверка квалификации персонала системы-112

№	Наименование проверки	Исполнитель	Выполняемые действия	Ожидаемый результат	Применимость пункта методики	Примечание
Б.4.1.	Проверка знания сотрудниками проверяемого объекта системы-112 должностных инструкций	Представитель ГК	Задают вопросы, касающиеся должностных обязанностей проверяемых сотрудников	Сотрудники четко и правильно отвечают на поставленные вопросы		
Б.4.2	Хронометраж показателей назначения системы-112	Представитель ГК	Проводит хронометраж показателей назначения системы-112 при обработке вызовов	Результаты хронометража показателей назначения системы-112 совпадают (находятся в пределах статистической, инструментальной погрешности) с заданными показателями назначения системы-112		

№	Наименование проверки	Исполнитель	Выполняемые действия	Ожидаемый результат	Применимость пункта методики	Примечание
		Персонал системы-112	Работает в штатном режиме			

Б.5 КОМПЛЕКСНЫЕ ИСПЫТАНИЯ ИНФОРМАЦИОННОЙ БЕЗОПАСНОСТИ

№	Наименование проверки	Исполнитель	Выполняемые действия	Ожидаемый результат	Применимость пункта методики	Примечание
Б.5.1.	Наличие и содержание документов: 1. Модель угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных с использованием средств криптографической защиты информации. 2. Модель угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных.	Представитель ГК	Для документов, разработанных в соответствии с требованиями ФСБ России, проверяется соответствие содержания представленных документов требованиям Методических рекомендаций по обеспечению с помощью криптосредств безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации (утверждены руководством 8 Центра ФСБ России 21.02.2008 г. №149/54144). Для документов, разработанных в соответствии с требованиями ФСТЭК России, проверяется соответствие содержания представленных документов требованиям методических документов ФСТЭК России: – Базовая модель угроз безопасности персональных данных при их	Комплект представленных документов соответствует требованиям Регulatedоров.		

№	Наименование проверки	Исполнитель	Выполняемые действия	Ожидаемый результат	Применимость пункта методики	Примечание
			обработке в информационных системах персональных данных; – Методика определения актуальных угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных.			
Б.5.2.	Оценка комплекса организационнотехнических мер обеспечения информационной безопасности.	Представитель ГК	Оценка проводится путём проверки соответствия реализованных организационно-технических мер обеспечения информационной безопасности требованиям и рекомендациям, определенным в Модели угроз ФСТЭК России и Модели угроз ФСБ России и Техническом задании на систему 112.	Реализованные организационно-технические меры обеспечения информационной безопасности соответствуют требованиям Технического задания на систему 112.		
Б.5.3.	Оценка знаний персонала требований должностных инструкций, в том числе по ИБ информационной безопасности	Представитель ГК	Оценка проводится путём проверки знаний персонала содержания документов, регламентирующих аспекты информационной безопасности на объекте (Инструкция по внедрению системы информационной безопасности, Оценка угроз, Оценка уязвимостей, Реестр информационных рисков).	Выборочная проверка показала знание персоналом содержания документов, регламентирующих вопросы обеспечения информационной безопасности на объекте (Инструкция по внедрению системы информационной безопасности, Оценка угроз, Оценка уязвимостей, Реестр информационных рисков).		
Б.5.4.	Проверка разграничения прав доступа различных групп пользователей	Представитель ГК	Для проверки необходимо осуществить вход в систему с учётной записью пользователя, обладающего минимальными правами на работу в системе. После входа попытаться получить доступ к объектам, для доступа к которым необходимы права администратора системы.	Система не позволяет получить права администратора и блокирует доступ к объекту.		
Б.5.5.	Проверка отображения записей	Представитель ГК	Для проверки необходимо выполнить действия, направленные на нарушения	После включения средства защиты информации от НСД		

№	Наименование проверки	Исполнитель	Выполняемые действия	Ожидаемый результат	Применимость пункта методики	Примечание
	о событиях нарушения режима безопасности		режима безопасности. Для этого нужно отключить на время одно из используемых средств защиты информации от НСД. После этого снова включить средство защиты информации от НСД.	в журнале СЗИ присутствуют записи о завершении его работы и повторном запуске.		
Б.5.6.	Проверка комплектности документации	Представитель ГК	Для проверки необходимо предоставить документацию в соответствии с перечнем, указанным в Приложении И.	Проверка считается успешной в случае соответствия состава и комплектности программной документации, представленной Исполнителем, перечню программной документации, приведенному в Приложении И.		
Б.5.7.	Проверка мероприятий при компрометации канала связи	Представитель ГК	Оценка проводится путём проверки знаний персонала содержания документов, регламентирующих мероприятия, осуществляемые при компрометации канала связи.	Выборочная проверка показала знание персоналом содержания документов, регламентирующих мероприятия, осуществляемые при компрометации канала связи		
Б.5.8.	Проверка наличия действующих сертификатов ФСБ России и ФСТЭК России для средств защиты информации	Представитель ГК	Наличие сертификатов к средствам криптографической защиты информации.	Сертификат соответствия ФСБ России СФ/1241970 от 12.09.2012 на соответствие изделия «Программно-аппаратный комплекс "ViPNet Coordinator HW" (варианты комплектации 3, 4, 6, 8)» требованиям к СКЗИ класса КСЗ. Сертификат соответствия ФСБ России СФ/1242179 от 17 июля 2013 года, действителен до 17 июля 2016 года, удостоверяет, что изделие "Программный		

№	Наименование проверки	Исполнитель	Выполняемые действия	Ожидаемый результат	Применимость пункта методики	Примечание
				комплекс ViPNet Coordinator 3.2 КСЗ" в составе соответствует требованиям ГОСТ 2814789, ГОСТ Р 34.1194, требованиям ФСБ России к шифровальным (криптографическим) средствам класса КСЗ.		
			Наличие сертификатов к средствам межсетевое экранирования.	Сертификат соответствия ФСБ России СФ/5151999 от 15.11.2012 на соответствие изделия «Программноаппаратный комплекс ViPNet Coordinator HW» требованиям к межсетевым экранам 4 класса защищенности. Сертификат соответствия ФСТЭК России № 2353 от 26.05.2011 на программно-аппаратный комплекс защиты информации "ViPNet Coordinator HW по требованиям к устройствам типа межсетевые экраны по 3 классу и 3 уровню контроля отсутствия не декларированных возможностей.		
			Наличие сертификатов к антивирусным средствам	Сертификат в наличии		
			Наличие сертификатов к средствам обнаружения вторжений	Сертификат в наличии		
			Наличие сертификатов к средствам анализа защищенности	Сертификат в наличии		
Б.5.9.	Проверка шифрования сетевого трафика	Оператор ЦОВ	Осуществляет вызов (голосовой) и передает в текстовые сообщения.	Вызов поступил на рабочее место оператора выбранной		

№	Наименование проверки	Исполнитель	Выполняемые действия	Ожидаемый результат	Применимость пункта методики	Примечание
				ДДС.		
		Диспетчер ДДС	Принимает вызов оператора ЦОВ.	Вызов принят на диспетчером ДДС.		
		Представитель ГК	Организовать перехват трафика между криптошлюзом и Оператором ЦОВ ЕДДС в течение 2 минут и выполнить анализ трафика.	В программе анализа трафика возможно визуально прочитать содержимое IP пакетов (кодек, служебные поля голосового трафика; содержимое текстовых сообщений).		
			Организовать перехват трафика между криптошлюзом и Оператором ЦОВ в течение 2 минут и выполнить анализ трафика.			
			Организовать перехват трафика между криптошлюзом ЦОВ ЕДДС и криптошлюзом ЦОВ-АЦ течение 2 минут и выполнить анализ трафика.	В программе анализа трафика невозможно прочитать содержимое IP пакетов.		
Б.5.10	Проверка межсетевого экранирования криптошлюза	Представитель ГК	Проверка фильтрации трафика на уровне портов проводится путем сканирования портов криптошлюза ЦОВ как со стороны сети передачи данных, так и со стороны ЦОВ.	Все порты кроме служебных закрыты и криптошлюз не идентифицирует себя при сканировании.		
			на АРМ ЦОВ запустить сканер Nmap и просканировать порты Криптошлюза ЦОВ.	в отчете Nmap открыты только служебные порты TCP:2046, 2048,2050,67,68,137,138.		
			на АРМ Внешней сети данных запустить сканер Nmap и просканировать порты Криптошлюза ЦОВ.	В отчете Nmap открыты только служебные порты.		
			Перевести Криптошлюз ЦОВ в режим безопасности «Блокировать сеть».			
			на АРМ ЦОВ запустить сканер Nmap и просканировать порты Криптошлюза ЦОВ.			
			на АРМ Внешней сети данных запустить сканер Nmap и просканировать порты Криптошлюза ЦОВ.	в отчете Nmap все порты закрыты.		

№	Наименование проверки	Исполнитель	Выполняемые действия	Ожидаемый результат	Применимость пункта методики	Примечание
			на АРМ ЦОВ инициализировать ping в сторону Кристошлюза.	в результате выполнения команды ping получить ошибку «Host unreachable».		
			на АРМ Внешней сети инициализировать ping в сторону Кристошлюза.			
Б.5.11	Проверка системы защиты от спуфинга*	Представитель ГК	Перевести Кристошлюз ЦОВ в режим безопасности «пропускать все исходящие соединения, кроме запрещенных» и включить режим защиты от спуфинга.	на Кристошлюзе в журнале событий пакет от АРМ Внешней сети заблокирован.		
			На внешний сетевой интерфейс Кристошлюза из сети передачи данных со стороны АРМ Внешней сети:			
			отправить UDP пакет с адресом источника, совпадающим с зарегистрированным маршрутом другого интерфейса координатора.			
			отправить UDP пакет с адресом источника, отличным от адресов, маршрутизируемых данным интерфейсом.			
Б.5.12	Проверка отказоустойчивости криптошлюза	Представитель ГК	Проверка проводится путем инициализации постоянного обращения посредством ping с АРМ ЦОВ-АЦ на ЦОВ ЕДДС.			
			Отключается активная часть отказоустойчивого криптошлюза ЦОВ от сети передачи данных.	Пассивный элемент криптошлюза переходит в активный режим.		
			Через 510 секунд проверяется наличие восстановления передачи ping.	Восстанавливается передача пакетов команды ping		
			Включаем отключенный элемент.	Отключенный элемент криптошлюза переходит в пассивный режим.		
			Через 150 секунд отключается активная часть отказоустойчивого криптошлюза от сети передачи данных.	Пассивный элемент криптошлюза переходит в активный режим.		

№	Наименование проверки	Исполнитель	Выполняемые действия	Ожидаемый результат	Применимость пункта методики	Примечание
Б.5.13	Проверка устойчивости криптошлюза клиентского ПО к подбору пароля	Представитель ГК	<p>Через 510 секунд проверяется наличие восстановления передачи ring.</p> <p>Подключиться к криптошлюзу по протоколу SSH из недоверенной (внешней) сети.</p> <p>Подключиться к криптошлюзу по протоколу SSH с АРМ ЦОВ и вводить неправильный пароль несколько раз.</p> <p>Подключиться к криптошлюзу локально и вводить неправильный пароль несколько раз.</p> <p>На АРМ ЦОВ в ПО, отвечающее за криптографическую ЗИ, при открытии программы вводить неправильный пароль несколько</p>	<p>Восстанавливается передача пакетов команды ring.</p> <p>не удалось подключиться к криптошлюзу по протоколу SSH из (внешней) недоверенной сети.</p> <p>при каждом неверном вводе пароля появляется сообщение о неверном вводе пароля и задержка запроса пароля увеличивается в прогрессии 2xN секунд, где N – номер попытки ввода.</p>		
Б.5.14	Проверка оповещений о событиях информационной безопасности на сервере мониторинга	Представитель ГК	<p>Сменить на криптошлюзе режим безопасности на 4режим.</p> <p>Сменить на криптошлюзе режим безопасности на 2режим.</p> <p>Сменить на криптошлюзе режим безопасности на 3режим.</p> <p>Полностью выключить криптошлюз.</p> <p>Включить криптошлюз.</p> <p>Выключить ПО, отвечающее за криптографическую ЗИ.</p>	<p>появляются оповещения о событиях ИБ на сервере мониторинга – «Низкий уровень безопасности».</p> <p>появляются оповещения о событиях ИБ на сервере мониторинга – «Высокий уровень безопасности».</p> <p>появляются оповещения о событиях ИБ на сервере мониторинга – «Средний уровень безопасности».</p> <p>появляются оповещения о событиях ИБ на сервере мониторинга – «Узел недоступен»</p> <p>появляются оповещения о событиях ИБ на сервере мониторинга – «Узел доступен».</p> <p>появляются оповещения о событиях ИБ на сервере мониторинга – «Монитор</p>		

№	Наименование проверки	Исполнитель	Выполняемые действия	Ожидаемый результат	Применимость пункта методики	Примечание
				выключен».		
			Выключить ПО, отвечающее за службу отказоустойчивости.	появляются оповещения о событиях ИБ на сервере мониторинга – «FAILOVER выключен».		
			Выключить ПО, отвечающее за безопасную передачу конвертов.	появляются оповещения о событиях ИБ на сервере мониторинга – «MFTP выключен».		

Б 6. Комплексные испытания надежности¹

Б 6.1 Проверка проектных решений по обеспечению надежности в техническом проекте и рабочей документации

№	Наименование проверки	Исполнитель	Выполняемые действия	Ожидаемый результат	Применимость пункта методики	Примечание
Б.6.1.1	Изучение документации на систему-112 <u>субъекта РФ</u>	ГК	Изучение технического проекта и рабочей документации в части решений по резервированию и проектной оценки надежности	Приведено описание алгоритмов и технических решений по резервированию объектов и узлов системы-112. Выполнена проектная оценка надежности системы. Описаны регламентные работы по поддержанию работоспособности системы и неотложные мероприятия по устранению основных сбоев.		

¹ В данном документе рассмотрен децентрализованный вариант построения системы-112 с использованием модели локальной обработки и хранения данных (необходимые АРМ и серверное оборудование развертывается в ЦОВ-АЦ, РЦОВ, и принадлежит субъекту Российской Федерации).

В случае использования «облачной» модели удаленной обработки и хранения данных (в ЦОВ-АЦ, РЦОВ, МЦОВ развертываются только АРМ, необходимая функциональность системы-112 обеспечивается использованием удаленных вычислительных ресурсов на базе технологических площадок распределенной информационно-вычислительной платформы (далее – РИВП), принадлежащих сторонней организации) к комплексным испытаниям надежности (составлению методик проверки проектных решений по обеспечению надежности, непосредственному участию в приемочных испытаниях) привлекается оператор РИВП.

Б 6.2 Проверка локального резервирование ЦОВ административного центра субъекта РФ

Примечание: время для проведения испытаний выбирается с расчетом на минимизацию загрузки системы-112. При испытаниях могут присутствовать дополнительные технические специалисты, на случай необходимости срочного восстановления работоспособности системы. Однако, до возникновения нештатных ситуаций, непосредственно в проверках участвует только персонал рабочей смены ЦОВ системы-112.

№	Наименование проверки	Исполнитель	Выполняемые действия	Ожидаемый результат	Применимость пункта методики
Б.6.2.1	Проверка готовности технического персонала к обеспечению работоспособности ЦОВ и проведению испытаний локального резервирования	Администратор ЦОВ	Демонстрирует знание схемы локального резервирования и основных возможных отказов, а также процедур устранения отказов и обеспечения бесперебойной работы ЦОВ	Исчерпывающий доклад о резервировании основных узлов и подсистем	КПИ, ГИ
Б.6.2.2	Комплексная проверка системы электропитания	Администратор ЦОВ	Проверка готовности системы гарантированного электропитания ЦОВ	Подтверждение штатного режима функционирования и готовности системы гарантированного электропитания ЦОВ	КПИ, ГИ
		Представитель ГК	Поочередное отключение линий электропитания ЦОВ	Рабочие места и ЦОВ в целом продолжают работать в штатном режиме не менее пяти минут при использовании каждого из резервных источников электропитания	
		Администратор ЦОВ	Контроль безопасности проведения проверки. Мониторинг работы системы-112 и демонстрация корректной работы системы гарантированного электропитания ЦОВ	Технический персонал оповещен о возникновении сбоя электропитания. Сбоев в работе ЦОВ не возникло	

№	Наименование проверки	Исполнитель	Выполняемые действия	Ожидаемый результат	Применимость пункта методики
Б.6.2.3	Комплексная проверка системы связи	Администратор ЦОВ	Мониторинг и демонстрация работоспособности и загруженности каналов связи ЦОВ. Поочередное отключение каналов связи и демонстрация сохранения работоспособности системы	ЦОВ продолжает функционировать в штатном режиме при переходе на резервные каналы связи	КПИ, ГИ
Б.6.2.4	Комплексная проверка резервирования отдельных узлов ЦОВ	Администратор ЦОВ, Представители ГК	Определение перечня узлов, для которых будет проводиться проверка локального резервирования в случае их отказа	Перечень узлов для проведения проверки локального резервирования	КПИ, ГИ
		Администратор ЦОВ	Выполнение внепланового отключения узлов и агрегатов в соответствии с перечнем. Контроль работоспособности ЦОВ и системы-112 в целом	Система-112 и ЦОВ продолжают функционировать в штатном режиме в случае поочередного отказа узлов по перечню. Все сбои зафиксированы, технический персонал оповещен.	
Б.6.2.5	Проверка мониторинга технического состояния ЦОВ системы-112	Администратор ЦОВ	Демонстрирует возможности по контролю параметров работы ЦОВ и записи о сбоях	Подтверждение штатного режима работы всех подсистем и узлов ЦОВ до начала испытаний. Наличие соответствующих записей о сбоях компонент системы при выполнении комплексной проверки надежности ЦОВ и системы-112 в целом	КПИ, ГИ

Б 6.3 Проверка резервирования объектов системы-112 субъекта

РФ

Примечание: время для проведения испытаний выбирается с расчетом на минимизацию загрузки системы-112.

При

испытаниях могут присутствовать дополнительные технические специалисты, на случай необходимости срочного восстановления работоспособности объектов системы. Однако, до возникновения нештатных ситуаций, непосредственно в проверках участвует только персонал рабочих смен объектов системы-112.

№	Наименование проверки	Исполнитель	Выполняемые действия	Ожидаемый результат	Применимость пункта методики
Б.6.3.1	Проверка готовности технического персонала к испытаниям резервирования объектов системы-112	Администратор ЦОВ Администратор РЦОВ Технический персонал ЦОВ ЕДДС и ДДС	Докладывают о полной готовности к проведению испытаний резервирования объектов	Подтверждение полной исправности и штатного режима функционирования всех объектов системы-112	КПИ, ГИ
Б.6.3.2	Проверка резервирования ЦОВ-АЦ при критическом отказе	Представитель ГК	Выполняет тестовый вызов на номер 112	Установление разговора с оператором ЦОВ-АЦ	КПИ, ГИ
		Администратор ЦОВ	Обеспечивает отключение всех каналов связи ЦОВ, синхронизируя свои действия с операторами рабочей смены	ЦОВ теряет работоспособность. Технический персонал оповещен о сбое	
		Представитель ГК	Докладывает о потере связи с оператором ЦОВ или о возобновлении разговора с оператором РЦОВ	Внезапное прерывание разговора с оператором ЦОВ с последующим обратным вызовом от оператора РЦОВ, либо переключение разговора на оператора РЦОВ без потери соединения	
		Администратор РЦОВ	Докладывает о сбое в ЦОВ и о функционировании РЦОВ	РЦОВ обеспечивает штатную работу системы-112 и выполняет полный функционал ЦОВ	

		Администратор ЦОВ	Выполняет восстановительные операции для возобновления работы ЦОВ. Докладывает о возобновлении штатного функционирования ЦОВ	Работа ЦОВ возобновлена в штатном режиме без потери информации. Информация о происшествиях за время отключения загружена из РЦОВ, в том числе по тестовому вызову от представителя ГК	
Б.6.3.3	Проверка резервирования ЦОВ ЕДДС при критическом отказе	Представитель ГК	Выполняет тестовый вызов на номер 112 из района обслуживания одного из ЦОВ ЕДДС	Установление разговора с оператором ЦОВ ЕДДС	КПИ, ГИ
		Технический персонал ЦОВ ЕДДС	Обеспечивает отключение всех каналов связи ЦОВ ЕДДС, синхронизируя свои действия с операторами рабочей смены	ЦОВ ЕДДС теряет работоспособность. Технический персонал оповещен о сбое	
		Администратор ЦОВ и/или администратор РЦОВ	Докладывает о сбое в ЦОВ ЕДДС и о начале приема вызовов из этого МО в ЦОВ и/или РЦОВ	Все вызовы из зоны ответственности отключенного ЦОВ ЕДДС принимаются в ЦОВ/РЦОВ	
		Представитель ГК	Докладывает о потере связи с оператором ЦОВ ЕДДС или о возобновлении разговора с оператором ЦОВ/РЦОВ	Внезапное прерывание разговора с оператором ЦОВ ЕДДС с последующим обратным вызовом от оператора ЦОВ/РЦОВ, либо переключение разговора на оператора ЦОВ/РЦОВ без потери соединения	
		Администратор ЦОВ ЕДДС	Выполняет восстановительные операции для возобновления работы ЦОВ ЕДДС. Докладывает о возобновлении штатного функционирования ЦОВ ЕДДС	Работа ЦОВ ЕДДС возобновлена в штатном режиме без потери информации. Информация о происшествиях за время отключения загружена из ЦОВ/РЦОВ, в том числе по тестовому вызову от представителя ГК	

Б.6.3.4	Проверка на балансировку избыточной нагрузки на объект системы-112	Технический персонал ЦОВ ЕДДС и администратор ЦОВ	Выполняют отключение всех операторов одного из ЦОВ ЕДДС	Все вызовы из зоны ответственности этого ЦОВ ЕДДС должны быть переадресованы на другие объекты системы-112	КПИ, ГИ
		Представитель ГК	Выполняет тестовый звонок из зоны ответственности этого ЦОВ ЕДДС	Вызов принят оператором ЦОВ-АЦ системы-112	
Б.6.3.5	Проверка мониторинга функционирования объектов системы-112	Администратор ЦОВ-АЦ / Администратор РЦОВ	Демонстрирует возможности по контролю параметров функционирования системы-112 и ее объектов, а также записи о сбоях	Подтверждение штатного режима работы всех подсистем и объектов системы-112 до и после проведения испытаний. Наличие соответствующих записей о сбоях объектов системы при выполнении проверки резервирования	КПИ, ГИ

Б 6.4 Комплексные испытания надежности объектов системы-112 субъекта РФ

Примечание: время для проведения испытаний выбирается с расчетом на минимизацию загрузки системы-112. При испытаниях могут присутствовать дополнительные технические специалисты, на случай необходимости срочного восстановления работоспособности объектов системы или проведения регламентных восстановительных работ.

№	Наименование проверки	Исполнитель	Выполняемые действия	Ожидаемый результат	Применимость пункта методики
Б.6.4.1	Проверка готовности технического персонала к испытаниям резервирования объектов системы-112	Администратор ЦОВ Администратор РЦОВ Технический персонал ЦОВ ЕДДС и ДДС	Докладывают о полной готовности к проведению испытаний резервирования объектов	Подтверждение полной исправности и штатного режима функционирования всех объектов системы-112	ГИ
Б.6.4.2	Проверка резервирования Проверка резервирования модуля приема и обработки вызовов	Представитель ГК	Выполняет тестовый вызов на номер 112	Установление разговора с оператором ЦОВ	ГИ
		Администратор ЦОВ	Обеспечивает отключение каналов связи ЦОВ, синхронизируя свои действия с операторами рабочей смены	ЦОВ теряет работоспособность. Технический персонал оповещен о сбое	
		Представитель ГК	Докладывает о потере связи с оператором ЦОВ или о возобновлении разговора с оператором РЦОВ	Внезапное прерывание разговора с оператором ЦОВ. При повторном вызове соединение с оператором РЦОВ, либо переключение разговора на оператора РЦОВ.	
		Администратор РЦОВ	Докладывает о сбое в ЦОВ и о функционировании РЦОВ	РЦОВ обеспечивает штатную работу системы-112 и выполняет полный функционал ЦОВ	

№	Наименование проверки	Исполнитель	Выполняемые действия	Ожидаемый результат	Применимость пункта методики
		Администратор ЦОВ	Выполняет восстановительные операции для возобновления работы ЦОВ. Докладывает о возобновлении штатного функционирования ЦОВ	Работа ЦОВ возобновлена в штатном режиме. Информация о происшествиях за время отключения загружена из РЦОВ, кроме информации, полученной в момент сбоя.	
Б.6.4.3	Проверка резервирования ЦОВ ЕДДС при критическом отказе	Представитель ГК	Выполняет тестовый вызов на номер 112 из района обслуживания одного из ЦОВ ЕДДС	Установление разговора с оператором ЦОВ ЕДДС	ГИ
Технический персонал ЦОВ ЕДДС	Обеспечивает отключение всех каналов связи ЦОВ ЕДДС, синхронизируя свои действия с операторами рабочей смены	ЦОВ ЕДДС теряет работоспособность. Технический персонал оповещен о сбое			
Администратор ЦОВ и/или администратор РЦОВ	Докладывает о сбое в ЦОВ ЕДДС и о начале приема вызовов из этого МО в ЦОВ и/или РЦОВ	Все вызовы из зоны ответственности отключенного ЦОВ ЕДДС принимаются в ЦОВ/РЦОВ			
Представитель ГК	Докладывает о потере связи с оператором ЦОВ ЕДДС или о возобновлении разговора с оператором ЦОВ/РЦОВ	Внезапное прерывание разговора с оператором ЦОВ ЕДДС. При повторном вызове соединение с оператором ЦОВ/РЦОВ, либо переключение разговора на оператора ЦОВ/РЦОВ.			

№	Наименование проверки	Исполнитель	Выполняемые действия	Ожидаемый результат	Применимость пункта методики
		Администратор ЦОВ ЕДДС	Выполняет восстановительные операции для возобновления работы ЦОВ ЕДДС. Докладывает о возобновлении штатного функционирования ЦОВ ЕДДС	Работа ЦОВ ЕДДС возобновлена в штатном режиме. Информация о происшествиях за время отключения загружена из ЦОВ/РЦОВ, кроме информации, полученной в момент сбоя	
Б.6.4.4	Проверка на балансировку избыточной нагрузки на объект системы-112	Технический персонал ЦОВ ЕДДС и администратор ЦОВ	Выполняют отключение всех операторов одного из ЦОВ ЕДДС	Все вызовы из зоны ответственности этого ЦОВ ЕДДС должны быть переадресованы на другие объекты системы-112	ГИ
		Представитель ГК	Выполняет тестовый звонок из зоны ответственности этого ЦОВ ЕДДС	Вызов принят оператором системы-112	

№	Наименование проверки	Исполнитель	Выполняемые действия	Ожидаемый результат	Применимость пункта методики
Б.6.4.5	Проверка мониторинга функционирования объектов системы-112	Администратор ЦОВ / Администратор РЦОВ	Демонстрирует возможности по контролю параметров функционирования системы-112 и ее объектов, а также записи о сбоях	Подтверждение штатного режима работы всех подсистем и объектов системы-112 до и после проведения испытаний. Наличие соответствующих записей о сбоях объектов системы при выполнении проверки резервирования	ГИ

**ПРИЛОЖЕНИЕ В. ХРОНОМЕТРИРУЕМЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ
НАЗНАЧЕНИЯ СИСТЕМЫ-112**

№ п/п	Наименование показателя	Нормативное значение	Значение хронометража	
1	Максимальное время ожидания обратившегося по номеру "112" ответа оператора системы-112 (от момента завершения установления соединения до начала опроса оператором обратившегося по номеру 112)	20 сек. для 98% вызовов	Вызов1	
			Вызов2	
			Вызов3	
			Вызов4	
			Вызов5	
2	Среднее время ожидания обратившегося по номеру "112" ответа оператора системы-112 (от момента завершения установления соединения до начала опроса оператором обратившегося по номеру «112»)	8 сек.		
3	Среднее время в течение которого осуществляется опрос обратившегося по номеру 112 или идентификация ситуации оператором системы-112	75 сек.		
4	Максимальное время консультативного обслуживания обратившегося по номеру 112 Оператором системы	2 мин.		
5	Время оповещения оператором системы-112 соответствующих ДДС о происшествии (Максимальное время в течение которого с	75 сек.		

	момента начала разговора карточка события с заполненными обязательными полями становится доступна диспетчеру ДДС)		
6	Максимальное время в течение, которого после отправки оператором системы-112 карточки событий с заполненными обязательными полями диспетчер ДДС подтверждает факт приема сообщения о происшествии	30 сек.	
7	Максимальное время, в течение которого оператор системы-112 должен инициировать обратный звонок в случае прерывания опроса обратившегося	10 сек.	
8	Минимальное количество попыток обратного звонка, которое оператор системы 112 должен совершить после прерывания опроса, если иное не предусмотрено соответствующими инструкциями	3 шт.	
9	Максимальное время в течение, которого с момента установления соединения оператор системы 112 ожидает ответа абонента при обратном звонке, если иное не предусмотрено соответствующими инструкциями	1 мин.	
10	Максимальное время в течение, которого осуществляется оказание психологической поддержки системой-112, если иное не	30 мин.	

	предусмотрено соответствующими инструкциями		
11	Максимальное время ожидания обратившегося по номеру 112 ответа переводчика или психолога системы-112 (если они не входят в штатное расписание)	20 сек.	
12	Минимальный срок хранения информации о поступившем вызове (информационная карточка, аудиозапись)	3 года	

**ПРИЛОЖЕНИЕ Г. ТИПОВОЙ ПЕРЕЧЕНЬ ФУНКЦИОНАЛЬНЫХ
ВОЗМОЖНОСТЕЙ СИСТЕМЫ-112 СУБЪЕКТА РФ**

№	Наименование функционала	Пункт методики
1	Приём вызова, поступающего со стационарного телефона, оператором ЦОВ	Б.3.1.1
2	Прием вызова, поступающего с мобильного телефона, оператором ЦОВ	Б. 3.1.2
3	Прием сообщения о происшествии, переданного посредством SMS, оператором ЦОВ	Б.3.1.3
4	Прием сообщения о происшествии, переданного посредством терминала системы «ЭРА-ГЛОНАСС», оператором ЦОВ	Б.3.1.4
5	Прием голосового вызова, переданного посредством терминала системы «ЭРА-ГЛОНАСС», оператором ЦОВ	Б.3.1.5
6	Прием сообщений от систем мониторинга наиболее опасных объектов	Б.3.1.6
7	Осуществление автоматизированного дозвона до заявителя о происшествии	Б.3.1.7
8	Организация консультации с психологом	Б.3.1.8
9	Организация связи с переводчиком	Б.3.1.9
10	Регистрация вызова (заведение ситуационной карточки)	Б.3.1.10
11	Организация консультации с диспетчером ДДС	Б.3.1.11
12	Направление вызова в соответствующую ДДС (передача карточки)	Б.3.1.12
13	Направление информации о ЧС в ЦУКС	Б.3.1.13
14	Направление вызова о происшествии в смежную систему-112 (система-112 соседнего региона)	Б.3.1.14
15	Прием вызова о происшествии из системы-112 смежного субъекта РФ	Б.3.1.15
16	Независимая идентификация электронных карточек всех обращений и карточек происшествий, заведенных согласно указанным обращениям	Б.3.1.16
17	Возможность перевода оператором вызова в подсистему консультативного обслуживания населения (перевод вызова на IVR)	Б.3.1.17
18	Детектирование и обработку массовых вызовов по поводу уже зарегистрированного происшествия;	Б.3.1.18
19	Детектирование повторных обращений граждан;	Б.3.1.19
20	Регистрация номера телефона вызывающего абонента	Б.3.1.20
21	Запись телефонного разговора при вызове;	Б.3.1.21
22	Поддержка регистрации нового происшествия, или привязку нового обращения к ранее зарегистрированному происшествию;	Б.3.1.22
23	Получение информации о месте происшествия;	Б.3.1.23
24	Регистрация информации о месте установки телефона или о местоположении вызывающего абонентского устройства в дополнение к регистрации информации об адресе места происшествия;	Б.3.1.24
25	Фиксация ложных и злонамеренных вызовов;	Б.3.1.25
26	Доступ оператора к информационно-консультационной базе данных и быстрый поиск в ней для получения информации о типовых ситуациях и методах реагирования;	Б.3.1.26
27	Оперативное отображение на основе электронных карт следующих объектов и информации, относящейся к зоне ответственности объекта системы-112: <ul style="list-style-type: none"> – Местонахождение лица (или абонентского устройства), обратившегося по номеру «112»; – Место возникновения происшествия или ЧС; – Расположения ЦОВ-АЦ, РЦОВ, ЕДДС, 	Б.3.1.27

	<p>взаимодействующих ДДС и подразделений экстренных служб;</p> <ul style="list-style-type: none">- Расположение потенциально опасных и критически важных объектов;- Маршрутов движения между заданными объектами (после автоматической прокладки по графу дорог с использованием информации о пробках, если такая информация доступна);- Навигационной информации о местонахождении и перемещении сил и средств реагирования, при наличии технических возможностей используемых технологий ГЛОНАСС/GPS;- Характеристик территории;- Атрибутивный поиск на карте объектов классифицированных типов;- Указание и уточнение местоположения объектов, связанных с происшествием, как с помощью визуальных графических средств, так и с помощью прямого ввода координат;- Прокладка маршрутов движения между заданными объектами;	
--	--	--

ПРИЛОЖЕНИЕ Д. КОНТРОЛЬНЫЕ ПРИМЕРЫ

Ситуация №1.

Радикальная террористическая группа на загородном шоссе захватила в заложники туристический автобус с 50 пассажирами.

Сторож близлежащего кафе, увидев происходящее, позвонил со стационарного телефона на номер «112» (имитируется звонок со стационарного телефона). Один из захваченных туристов, предположительно азиат, совершает вызов на китайском языке с помощью сотового телефона на номер «112» (имитируется вызов с сотового телефона и привлечение для разговора переводчика).

Водитель захваченного автобуса успел нажать кнопку экстренного вызова, и информация о захвате заложников с помощью терминала «ЭРА-ГЛОНАСС» передана в ЦОВ административного центра субъекта РФ (имитируется прием информации от системы «ЭРА-ГЛОНАСС»).

При движении в сторону города водитель автобуса не справился с управлением, совершил выезд на полосу встречного движения и врезался в опору ЛЭП, в результате чего она рухнула, оборвав контактную троллейбусную сеть и повредив пролегающий рядом газопровод.

Находящийся в непосредственной близости сотрудник ЧОП направляет SMS-сообщение об увиденном на номер «112». В результате ДТП один из террористов открыл беспорядочную стрельбу, ранив более 10 человек. Находящаяся в задней части автобуса туристка, пребывая в состоянии шока, набирает номер «112» и просит оператора соединить её с психологом для оказания помощи (имитируется привлечение психолога).

Экстренный вызов №1:

	Идентификатор вызова	Тест 1
ЦОВ	Описание происшествия	Захват заложников, ДТП с разливом топлива и пострадавшими. Поваленными при ДТП мачтами освещения перегорожена проезжая часть, оборвана контактная троллейбусная сеть и поврежден внешний газовый стояк на здании.
	Задействованные экстренные службы	01, 02, 03, 04, ЕДДС города, служба Антитеррор
	Место происшествия	По усмотрению руководителя испытаний
	Тип чрезвычайной ситуации	ЧС, ДТП
	Заявитель	По усмотрению руководителя испытаний
02	Первичная информация	
	Происшествие	Захват заложников, ДТП
	Орган	ОМ1
	Подозреваемые/разыскиваемые/автотранспорт/пострадавшие	Марка-модель-цвет-номер,
01	Первичная информация	
	Вид выезда	Ликвидация последствий ДТП и стрельбы
	Тип объекта	Транспортные средства
	Угроза людям	+
	Признак ЧС	+
	Силы и средства	
		АПП/ПЧ1
	Результаты реагирования	
	Погибло (всего/детей/сотрудников)	-
	Ранено (всего/детей/сотрудников)	12
	Спасено (всего/детей/сотрудников)	-
	Нарушены условия жизни (всего/детей)	53/0
03	Первичная информация	
	Повод обращения	Травмы груди/спины/живота
	Число пострадавших	12
	Информация о пострадавших	Мужчина/30 л; Женщина/28л; Мужчина/50 л; Женщина/38л Мужчины/20 л; Женщина/18л Мужчины/44 л; Женщина/58 л Мужчины/30 л; Женщина/28л Мужчины/30 л; Женщина/28л
	Силы и средства	
		Линейная/СМП1
		Фельдшер/СМП1
04	Первичная информация	
	Сообщение	Поврежден внешний газовый стояк на здании
	Коммунальная служба	Служба газа
	Происшествие	Утечка газа из наземного газопровода
	Принятые меры	По усмотрению руководителя испытаний

Ситуация № 2

Диверсионной группой разведслужбы одной из недружественных стран совершено нападение на режимное предприятие оборонной промышленности. Перед нападением диверсантами была выведена из строя подстанция электроснабжения, в результате чего без электричества остались жилые кварталы, прилегающие к промышленной зоне. Жителем одной из африканских республик, арендующим квартиру в данном районе, совершен телефонный звонок по стационарному телефону на «112» на предмет отсутствия электроэнергии на французском языке (звонок в ЦОВ со стационарного телефона, привлечение переводчика).

Продвигаясь по режимной территории, нарушителями была выведена из строя система связи объекта, однако сработал датчик проникновения системы мониторинга объекта и информация о проникновении передана в систему-112 (фиксируется сообщение от подсистемы мониторинга). Охранник, увидев нарушителей, позвонил на номер «112» и сообщил о нападении на объект (вызов по сотовому телефону). В результате реагирования охраны объекта на проникновение завязалась перестрелка, в результате которой ранены два сотрудника охраны, убито трое нападавших и поврежден стоящий рядом бензовоз, из-за чего произошел взрыв. Огонь перекинулся на здание газовой котельной, находящейся на территории режимного объекта. Технолог производственного цеха сообщил об увиденном пожаре и жертвах по номеру «112» и попросил помощи специалиста-психолога.

Экстренный вызов №2:

	Идентификатор вызова	Тест 1
ЦОВ	Описание происшествия	Проникновение на режимную территорию, захват заложников, пожар, повреждение объектов газификации.
	Задействованные экстренные службы	01, 02, 03, 04, ЕДДС города , служба Антитеррор
	Место происшествия	По усмотрению руководителя испытаний
	Тип чрезвычайной ситуации	ЧС, проникновение на режимную территорию, пожар
	Заявитель	По усмотрению руководителя испытаний
02	<i>Первичная информация</i>	
	Происшествие	Проникновение на режимную территорию
	Орган	ОМІ
	Подозреваемые/разыскиваемые/автотранспорт/пострадавшие	Марка-модель-цвет-номер,
01	<i>Первичная информация</i>	
	Вид выезда	Ликвидация последствий стрельбы и пожара
	Тип объекта	Транспортные средства
	Угроза людям	+
	Признак ЧС	+
	<i>Силы и средства</i>	
		АПП/ПЧ1
	<i>Результаты реагирования</i>	
	Погибло (всего/детей/сотрудников)	3
	Ранено (всего/детей/сотрудников)	2
	Спасено (всего/детей/сотрудников)	-
	Нарушены условия жизни (всего/детей)	15/0
03	<i>Первичная информация</i>	
	Повод обращения	Травмы груди/спины/живота
	Число пострадавших	2
	Информация о пострадавших	Мужчина/30 л; Мужчина/30 л.
	<i>Силы и средства</i>	
		Линейная/СМП1
		Фельдшер/СМП1
04	<i>Первичная информация</i>	
	Сообщение	Поврежден внешний газовый стояк на газовой котельной
	Коммунальная служба	Служба газа
	Происшествие	Утечка газа из наземного газопровода
	Принятые меры	По усмотрению руководителя испытаний

Ситуация № 3.

На окраине города произошло падение метеорита. В результате часть домов было разрушено, повреждены линии электропередач, водопровод, внешний газопровод, возник пожар на прилегающей автостоянке. Имеются жертвы среди населения. Сотрудница придорожного кафе, уцелевшая в результате падения метеорита, с помощью стационарного телефона сообщает по номеру «112» о произошедшем.

Турист из Испании, приехавший на матч местной футбольной команды и пострадавший в результате падения метеорита, совершает звонок с помощью сотового телефона на номер «112» и просит помощи специалиста-психолога.

Экстренный вызов № 3:

	Идентификатор вызова	Тест 1
ЦОВ	Описание происшествия	Проникновение на режимную территорию, захват заложников, пожар, повреждение объектов газификации.
	Задействованные экстренные службы	01, 02, 03, 04, ЕДДС города , служба Антитеррор
	Место происшествия	По усмотрению руководителя испытаний
	Тип чрезвычайной ситуации	ЧС, проникновение на режимную территорию, пожар
	Заявитель	По усмотрению руководителя испытаний
02	Первичная информация	
	Происшествие	Проникновение на режимную территорию
	Орган	ОМ1
	Подозреваемые/разыскиваемые/автотранспорт/пострадавшие	Марка-модель-цвет-номер,
01	Первичная информация	
	Вид выезда	Ликвидация последствий стрельбы и пожара
	Тип объекта	Транспортные средства
	Угроза людям	+
	Признак ЧС	+
	Силы и средства	
		АПП/ПЧ1
	Результаты реагирования	
	Погибло (всего/детей/сотрудников)	3
	Ранено (всего/детей/сотрудников)	2
	Спасено (всего/детей/сотрудников)	-
	Нарушены условия жизни (всего/детей)	15/0
03	Первичная информация	
	Повод обращения	Травмы груди/спины/живота
	Число пострадавших	2
	Информация о пострадавших	Мужчина/30 л; Мужчина/30 л.
	Силы и средства	
		Линейная/СМП1
		Фельдшер/СМП1
04	Первичная информация	
	Сообщение	Поврежден внешний газовый стояк на газовой котельной
	Коммунальная служба	Служба газа
	Происшествие	Утечка газа из наземного газопровода
	Принятые меры	По усмотрению руководителя испытаний

**ПРИЛОЖЕНИЕ Ж. ОБРАЗЕЦ РАБОЧЕЙ АНКЕТЫ ЧЛЕНА ГК
(ЭКСПЕРТА)**

Пример рабочей анкеты эксперта, участвующего в проведении испытаний

РАБОЧАЯ АНКЕТА				
ИССЛЕДУЕМЫЙ ОБЪЕКТ СИСТЕМЫ-112 _____		наименование объекта _____		
ПРОВОДИМАЯ ПРОВЕРКА _____		наименование проверки _____		
Ф.И.О. ЭКСПЕРТА (ЧЛЕНА ГК) _____		Иванов И.И. _____		
ВЕДОМСТВО (ОРГАНИЗАЦИЯ) _____		ГУ МЧС _____		
№	Наименование проверки	Ожидаемый результат	Достигнутый результат	примечание
1.				
2.				
<p>Особое мнение: <u>Считаю, что после выполнения корректировки учебных программ функционирование УМЦ будет соответствовать требованиям нормативных документов.</u></p>				
<p>«25» февраля 2012 г. Иванов И.И.</p>				

ПРИЛОЖЕНИЕ И. ТРЕБОВАНИЯ САНПИН 2.2.2/2.4.1340-03 ПО ОСВЕЩЕНИЮ И ОРГАНИЗАЦИИ РАБОЧИХ МЕСТ.

6. Требования к освещению на рабочих местах, оборудованных ПЭВМ

6.1. Рабочие столы следует размещать таким образом, чтобы видеодисплейные терминалы были ориентированы боковой стороной к световым проемам, а естественный свет падал преимущественно слева.

6.2. Искусственное освещение в помещениях для эксплуатации ПЭВМ должно осуществляться системой общего равномерного освещения. В производственных и административно-общественных помещениях, в случаях преимущественной работы с документами, следует применять системы комбинированного освещения (к общему освещению дополнительно устанавливаются светильники местного освещения, предназначенные для освещения зоны расположения документов).

6.8. Светильники местного освещения должны иметь непросвечивающий отражатель с защитным углом не менее 40°.

6.10. В качестве источников света при искусственном освещении следует применять преимущественно люминесцентные лампы типа ЛБ и компактные люминесцентные лампы (КЛЛ). При устройстве отраженного освещения в производственных и административно-общественных помещениях допускается применение металлогалогенных ламп. В светильниках местного освещения допускается применение ламп накаливания, в т.ч. галогенных.

9. Общие требования к организации рабочих мест пользователей ПЭВМ

9.1. При размещении рабочих мест с ПЭВМ расстояние между рабочими столами с видеомониторами (в направлении тыла поверхности одного видеомонитора и экрана другого видеомонитора), должно быть не менее 2,0 м, а расстояние между боковыми поверхностями видеомониторов - не менее 1,2 м.

9.2. Рабочие места с ПЭВМ в помещениях с источниками вредных производственных факторов должны размещаться в изолированных кабинах с организованным воздухообменом.

9.4. Экран видеомонитора должен находиться от глаз пользователя на расстоянии 600 - 700 мм, но не ближе 500 мм с учетом размеров алфавитно-цифровых знаков и символов.

9.5. Конструкция рабочего стола должна обеспечивать оптимальное размещение на рабочей поверхности используемого оборудования с учетом его количества и конструктивных особенностей, характера выполняемой работы. При этом допускается использование рабочих столов различных конструкций, отвечающих современным требованиям эргономики.

9.6. Конструкция рабочего стула (кресла) должна обеспечивать поддержание рациональной рабочей позы при работе на ПЭВМ, позволять изменять позу с целью снижения статического напряжения мышц шейно-плечевой области и спины для предупреждения развития утомления. Тип рабочего стула (кресла) следует выбирать с учетом роста пользователя, характера и продолжительности работы с ПЭВМ.

Рабочий стул (кресло) должен быть подъемно-поворотным, регулируемым по высоте и углам наклона сиденья и спинки, а также расстоянию спинки от переднего края сиденья, при этом регулировка каждого параметра должна быть независимой, легко осуществляемой и иметь надежную фиксацию.

9.7. Поверхность сиденья, спинки и других элементов стула (кресла) должна быть полумягкой, с нескользящим, слабо электризующимся и воздухопроницаемым покрытием, обеспечивающим легкую очистку от загрязнений.

Приложение 4

к Методическим рекомендациям

по проведению государственных испытаний

системы-112 субъектов Российской Федерации

ПЛАН ПРОВЕДЕНИЯ государственных (приемочных) испытаний системы-112 субъекта РФ

Время	Планируемые мероприятия	Ответственные лица	Место проведения
1-й день			
09.00 — 09.45	Прибытие участников мероприятия к месту проведения совещания. Встреча, сопровождение.		
09.45- 10.00	Регистрация. Получение раздаточных материалов. Размещение в зале.		
10.00 - 10.15	Просмотр информационного фильма «система-112 субъекта РФ»		
10.45- 12.00	Пленарное заседание государственной комиссии по системе-112 субъекта РФ		
12.00-14.00	Обед		
14.00.-15.30	Инструктивное совещание государственной комиссии по проведению испытаний системы-112 субъекта РФ. Формирование рабочих групп комиссии. Доведение Программы и методик испытаний. Доведение планов-заданий и порядка работы на объектах испытаний.		
15.30-17.00	Работа согласно частных планов на объектах испытаний		
17.00-18.00	Подведение итогов. Постановка задач и доведение порядка организации работы за 1-е сутки		

2-й день			
09.00-09.30	Сбор рабочих групп. Уточнение задач. Выезд на объекты испытаний		
9.30.-13.00.	Работа согласно частных планов на объектах испытаний		
13.00.-14.30.	Обед		
14.30.-16.00.	Работа согласно частных планов на объектах испытаний		
16.00.-17.30.	Возвращение к месту проведения совещания.		
17.30-18.00	Подведение итогов работы государственной комиссии за 2-е сутки.		
3-й день			
10.00.-10.05.	Вступительное слово представителя Администрации субъекта РФ		
10.05.-10.15.	Доклад обобщенных результатов по объектам испытаний		
10.15.-11.15.	Обсуждение замечаний и предложений. Формулирование выводов и рекомендаций комиссии в Акт государственных испытаний.		
11.15.-12.00.	Подведение итогов государственных испытаний. Подготовка Акта и протоколов государственных испытаний		
12.00.-13.30.	Обед		
13.30.-14.30.	Подписание сводного акта и протоколов результатов государственных испытаний.		
14.30.- 15.00.	Заключительное слово. Фотографирование		
С 15.00.	Отъезд участников мероприятия		

Должность

ФИО

Приложение 5

к Методическим рекомендациям

по проведению государственных испытаний

системы-112 субъектов Российской Федерации

УТВЕРЖДАЮ

Должность ФИО

«__» _____ 201__ г.

РАСПОРЯЖЕНИЕ АДМИНИСТРАЦИИ СУБЪЕКТА РФ № _____

О проведении государственных (приемочных) испытаний системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» в субъекте РФ

В целях реализации Федерального закона от 21 декабря 1994 года №68-ФЗ «О защите населения и территорий от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера», Указа Президента Российской Федерации от 28 декабря 2010 года №1632 «О совершенствовании системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб на территории Российской Федерации», постановлений Правительства Российской Федерации от 21 ноября 2011 года №958 «О системе обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112», от 16 марта 2013 года №223 «О федеральной целевой программе «Создание системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» в Российской Федерации на 2013 - 2017 годы», Концепции создания системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб через единый номер «112» на базе единых дежурно-диспетчерских служб муниципальных, утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации от 25 августа 2008 года №1240-р:

1. Провести в период с ____ по _____ 201__ года государственные (приемочные) испытания системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» на базе единых дежурнодиспетчерских служб муниципальных образований субъекта РФ, согласно программе и методике проведения испытаний. Ответственный за организацию _____.
2. Создать комиссию по проведению государственных (приемочных) испытаний системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» на базе единых дежурно-диспетчерских служб муниципальных образований субъекта РФ и утвердить ее прилагаемый состав (далее - комиссия).
3. В срок с ____ по _____ 201__ года утвердить в установленном порядке программу и методику проведения государственных испытаний

системы-112. Ответственный _____.

4. Председателю комиссии представить на утверждение (должность) субъекта РФ акт о завершении государственных (приемочных) испытаний системы-112 - в срок до _____ 201__ года.

Должность

ФИО

УТВЕРЖДЕН
распоряжением Администрации
субъекта РФ
от « ____ » _____ 201 ____ г.
№ _____

Состав комиссии по проведению государственных (приемочных) испытаний
системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому
номеру «112» на базе единых дежурно-диспетчерских служб
муниципальных образований субъекта РФ

Председатель комиссии	
<должность>	<ФИО>
Члены комиссии	
<должность>	<ФИО>
<должность>	<ФИО>
...	...
Представитель	
Выгодоприобретателя	
<должность>	<ФИО>

Приложение 6

к Методическим рекомендациям

по проведению государственных испытаний

системы-112 субъектов Российской Федерации

Протокол рабочей группы государственных испытаний системы-112 субъекта РФ

1. Объект испытаний

2. Состав технических и программных средств, используемых при испытаниях

3. Условия проведения испытаний и характеристики исходных данных

4. Оценка результатов

№	Наименование проверки	Пункт методики	Результат	Примечание
1				

5. Обобщенные результаты испытаний

6. Выводы о результатах испытаний и соответствии объекта системы-112 субъекта РФ требованиям технического задания.

Старший рабочей группы

<организация>

_____ <должность>

<ФИО>

Члены рабочей группы:

<организация>

_____ <должность>

<ФИО>

<организация>

_____ <должность>

<ФИО>

<организация>

_____ <должность>

<ФИО>

...

...

...

Приложение 7

к Методическим рекомендациям

по проведению государственных испытаний

системы-112 субъектов Российской Федерации

Рабочая анкета члена комиссии по проведению государственных испытаний системы-112 субъекта Российской Федерации

Исследуемый объект системы-112 субъекта РФ: _____

Ф.И.О. члена комиссии: _____

Ведомство (организация): _____

№	Наименование проверки	Пункт методики	Результат	Примечание
1				

Особое мнение: _____

« __ » _____ 201__ г.

_____ Ф.И.О.

Приложение 8

к Методическим рекомендациям

по проведению государственных испытаний

системы-112 субъектов Российской Федерации

**Единый протокол государственных испытаний системы-112
субъекта РФ**

**1. Обобщенные результаты испытаний системы-112
субъекта РФ**

**2. Заключение о соответствии системы-112 субъекта РФ требованиям
Технического задания на создание системы-112 в субъекте РФ и
возможности оформления Акта приемки системы-112 субъекта РФ в
постоянную эксплуатацию**

Приложения:

(перечень протоколов рабочих групп по объектам испытаний)

**Председатель
комиссии**

<организация>

<должность>

<ФИО>

Члены комиссии:

<организация> _____ <должность> _____ <ФИО>

<организация> _____ <должность> _____ <ФИО>

<организация> _____ <должность> _____ <ФИО>

... ..

Приложение 9

к Методическим рекомендациям

по проведению государственных испытаний

системы-112 субъектов Российской Федерации

СОГЛАСОВАНО

УТВЕРЖДЕНО

«__» _____ 201__

«__» _____ 201__

АКТ
государственных приемочных испытаний
системы-112 субъекта РФ

Государственная комиссия, сформированная приказом
№ _____ от _____, по проведению
государственных испытаний системы-112 в субъекте РФ в составе:

**Председатель
комиссии**

<организация>

<должность>

<ФИО>

Члены комиссии:

<организация>

<должность>

<ФИО>

<организация>

<должность>

<ФИО>

<организация>

<должность>

<ФИО>

провела приемочные испытания системы-112 субъекта РФ в соответствии с Программой и методикой государственных испытаний системы-112 субъекта РФ в период с _____ по _____ 2015 года.

В результате приемочных испытаний комиссия решила:

1. Признать результаты государственных испытаний системы-112 в субъекте РФ _____.
2. Система-112 субъекта РФ соответствует требованиям Технического задания на создание системы-112 в субъекте РФ.
3. Рекомендовать систему-112 субъекта РФ к приему в постоянную эксплуатацию.
4. При подготовке системы-112 к вводу в постоянную эксплуатацию учесть Рекомендации государственной комиссии.

Приложения:

1. Рекомендации.
2. Протоколы рабочих групп государственных испытаний системы-112 субъекта РФ.
3. Единый Протокол государственных (приемочных) испытаний системы-112 субъекта РФ.
4. Программа и методика государственных испытаний системы-112 субъекта РФ.

**Председатель
комиссии**

<организация>

_____ <должность>

<ФИО>

Члены комиссии:

<организация>

_____ <должность>

<ФИО>

<организация>

_____ <должность>

<ФИО>

<организация>

_____ <должность>

<ФИО>